

Dell™ Latitude™ E4300

Beállítási és gyors referencia kézikönyv

Ez az útmutató ismerteti a számítógép funkcióit, műszaki adatait, gyors üzembeállítását, szoftverét és hibaelhárítását. Az operációs rendszerre, eszközökre és technológiákra vonatkozó bővebb információkért lásd a *Dell Technology Útmutatót* a support.dell.com weboldalon.

Típus: PP13S

Megjegyzések, közlemények és figyelmeztetések



MEGJEGYZÉS: A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő fontos tudnivalókat tartalmaznak.



FIGYELMEZTETÉS: A FIGYELMEZTETÉSEK a hardvereszközökre veszélyes, illetve esetleg adatvesztést okozó problémákra hívják fel a figyelmet, és tájékoztatnak a problémák elkerülésének módjáról.



VIGYÁZAT! A VIGYÁZAT jelzések esetleges tárgyi és személyi sérülésekre, illetve életveszélyre hívják fel a figyelmet.

Ha az Ön által vásárolt számítógép Dell™ n Series típusú, a dokumentumban szereplő, Microsoft® Windows® operációs rendszerekkel kapcsolatos utalások nem érvényesek.

A Macrovision termékére vonatkozó nyilatkozat

Ez a termék olyan szerzői jogokkal védett technológiát tartalmaz, amelyre U.S. szabadalmak és más szellemi tulajdonjogok érvényesek. A szerzői jog hatálya alá tartozó védelmi technológia kizárólag a Macrovision Corporation engedélyével, csak otthoni vagy egyéb korlátozott megtekintési célra használható fel, amennyiben a Macrovision Corporation más felhatalmazást nem ad. Tilos a termék visszafejtése vagy gépi kódból történő visszafordítása.

**A dokumentumban közölt információ külön értesítés nélkül is megváltozhat.
© 2008 Dell Inc. Minden jog fenntartva.**

A Dell Inc. előzetes írásos engedélye nélkül szigorúan tilos a dokumentumot bármiféle módon sokszorosítani.

A szövegben használt védjegyek: A *Dell*, a *DELL* embléma, a *Latitude*, *Latitude ON*, *Wi-Fi Catcher*, *DellConnect* és a *ExpressCharge* a Dell Inc. védjegyei; A *Bluetooth* bejegyzett védjegy és a Bluetooth SIG, Inc. tulajdona, amelyet a Dell licencszerződés értelmében használ; A *Core* védjegy és az *Intel* és az *iAMT* az Intel Corporation az Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegyei; A *Blu-ray Disc* a Blu-ray Disc Association védjegye; A *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* és a *Windows Vista* start gomb embléma Microsoft Corporation védjegyei vagy az Egyesült Államokban és/vagy más országban bejegyzett védjegyei.

A dokumentumban más védjegyek és kereskedelmi megnevezések is szerepelhetnek, hivatkozásként a termékmárkák és megnevezések tulajdonosaira. A Dell Inc. a sajátja kivételével lemond minden védjegyekkel vagy bejegyzett védjegyekkel kapcsolatos tulajdonosi jogról.

Típus: PP13S

2008. október A.sz. K987D Mód. A01

Tartalomjegyzék

1	A számítógép	7
	Előlnézet	7
	Hátulnézet	9
	Az akkumulátor eltávolítása	10
	Vezeték nélküli kapcsoló és Dell™ Wi-Fi Catcher™ hálózat kereső	11
2	A számítógép üzembe helyezése	13
	Gyors telepítés	13
	Csatlakozás az Internethez	16
	Internet kapcsolat beállítása	16
	Információk átvitele az új számítógépre	18
	Microsoft® Windows Vista® operációs rendszer	18
	Microsoft Windows® XP	19
3	Műszaki adatok	23

4 Hibaelhárítás 31

Eszközök 31

Üzemjelző fények. 31

Hangkódok. 32

Hibaüzenetek 33

Rendszerüzenetek 41

Szoftveres és hardveres hibakeresés 42

Dell Diagnostics. 43

Hibaelhárítási javaslatok 45

Tápellátással kapcsolatos problémák 46

Memóriaproblémák. 47

Lefagyások és szoftver problémák. 48

Dell Technical Update szolgálat. 50

Dell Support Utility 50

5 Szoftver újratelepítése. 53

Illesztőprogramok 53

Az illesztőprogramok megkeresése 53

Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése 54

Az operációs rendszer visszaállítása. 56

A Microsoft® Windows® Rendszer-visszaállítás használata 57

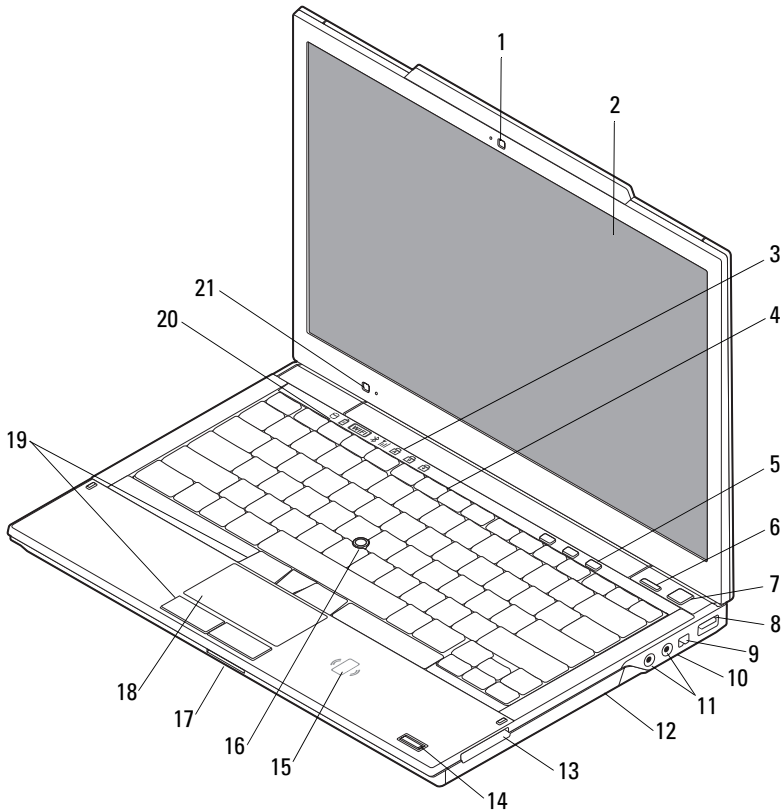
A Factory Image Restore segédprogram használata: 59

Az operációs rendszer adathordozójának használata. 61

6	Információkeresés	63
7	Segítségkérés	67
	Segítségyszerzés	67
	Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat	68
	DellConnect™.	68
	Online Szolgáltatások	68
	AutoTech Service.	69
	Automatizált rendelési állapot szolgálat.	69
	Problémák a rendeléssel	70
	Termékinformáció	70
	Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy visszafizetésre	70
	Telefonhívás előtti teendők.	71
	Kapcsolatba lépés a Dell-lel	73
	Tárgymutató	75

A számítógép

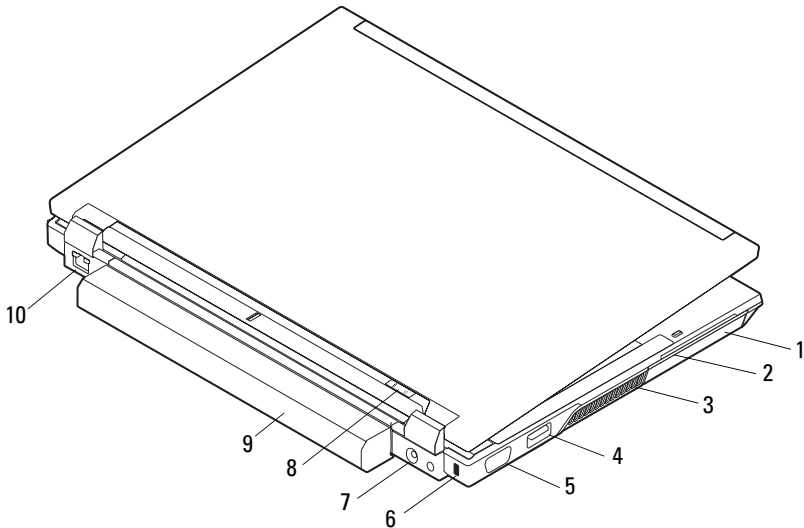
Előlnézet



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|--------------|
| 1 | kamera (opcionális) | 2 | kijelző |
| 3 | a billentyűzet állapotjelző-lámpái | 4 | billentyűzet |

- | | | | |
|----|---|----|---|
| 5 | hangerő-szabályozó gombok | 6 | Dell™ Latitude ON™ gomb (opcionális) |
| 7 | tápellátás gomb | 8 | USB-csatlakozó |
| 9 | IEEE 1394-es csatlakozóaljzat | 10 | Vezeték nélküli kapcsoló és Dell Wi-Fi Catcher™ hálózat kereső gomb |
| 11 | audio (line-out) és mikrofon (line-in) csatlakozók | 12 | Optikai meghajtó |
| 13 | ExpressCard foglalata | 14 | ujjlenyomat olvasó (opcionális) |
| 15 | érintkező nélküli intelligens kártyaolvasó (opcionális) | 16 | joystick-bütyök |
| 17 | SecureDigital (SD) kártya nyílás | 18 | érintőpanel (touch pad) |
| 19 | joystick-bütyök gombjai/érintőpanel gombjai | 20 | az eszközök állapotjelző-lámpái |
| 21 | környezeti fényérzékelő és mikrofon | | |

Hátulnézet

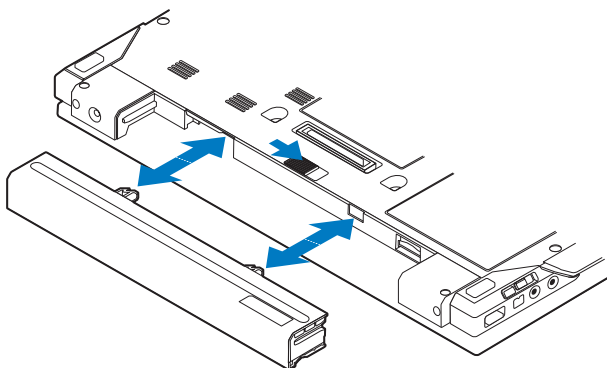


- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1 merevlemez | 2 smart card foglalata |
| 3 szellőzőnyílások | 4 eSATA/USB csatlakozó |
| 5 monitorcsatlakozó | 6 a biztonsági kábel
rögzítésére szolgáló nyílás |
| 7 a hálózati adapter csatlakozója | 8 tápellátás
visszajelző/akkumulátor
visszajelző |
| 9 akkumulátor | 10 hálózati csatlakozó (RJ-45) |

! **VIGYÁZAT!** A számítógép szellőző- és egyéb nyílásait soha ne zárja el, a nyílásokon semmit ne dugjon be, illetve ne hagyja, hogy a nyílásokban por rakódjon le. Működés közben ne tartsa a Dell számítógépet rosszulszellőző helyen, például becsukott táskában. Megfelelő szellőzés hiányában károsodhat a számítógép vagy tűz keletkezhet. A számítógép melegedés esetén bekapcsolja a ventilátort. A ventilátor által keltett zaj normális, és nem jelenti azt, hogy probléma lenne a ventilátorral vagy a számítógéppel.

Az akkumulátor eltávolítása

- ⚠ VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat. Bővebb biztonsági útmutatásokért lásd a Megfelelőségi honlapot a www.dell.com/regulatory_compliance címen.
- ⚠ VIGYÁZAT!** Az akkumulátor eltávolítása vagy cseréje előtt kapcsolja ki a számítógépet. Ezután húzza ki a tápadaptert a konnektorból és a számítógépből, húzza ki a modemét a fali aljzatból és a számítógépből, és válasszon le minden külső kábelt a számítógépről.
- ⚠ VIGYÁZAT!** Nem megfelelő elem használata növeli a tűz- és robbanásveszélyt. Az akkumulátort csak a Delltől származó, kompatibilis akkumulátorra cserélje. Az akkumulátort az Ön Dell™ számítógépével történő használatra terveztük. Számítógépéhez ne használjon más számítógépekből kiszerezelt elemet.



Vezeték nélküli kapcsoló és Dell™ Wi-Fi Catcher™ hálózat kereső



vezeték nélküli kapcsoló ikon



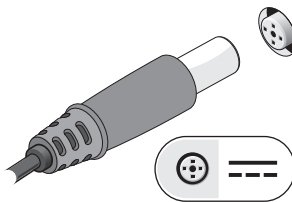
Dell Wi-Fi Catcher hálózat kereső ikon

A vezeték nélküli kapcsolót használja a vezeték nélküli hálózati eszközök engedélyezésére és letiltására, illetve a Wi-Fi Catcher hálózat keresőt a hálózatok érzékelésére. Az internetre való kapcsolódásról lásd „Csatlakozás az Internethez“, 16. oldal.

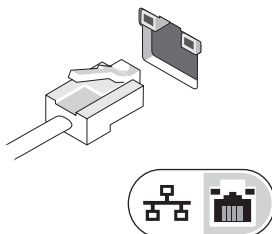
A számítógép üzembe helyezése

Gyors telepítés

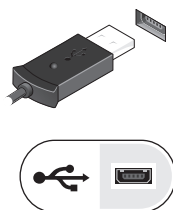
- ⚠ VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat. Bővebb biztonsági útmutatásokért lásd a Megfelelőségi honlapot a www.dell.com/regulatory_compliance címen.
- ⚠ VIGYÁZAT!** Az egyenáramú adapter világszerte bármely hálózati csatlakozóaljzattal működik. Mindemellett, a tápcsatlakozók és elosztók országonként eltérőek lehetnek. Nem megfelelő kábellel vagy ha azt helytelenül csatlakoztatja a hálózati csatlakozóaljzatra vagy elosztóra, tüzet okozhat vagy a készülék károsodását okozhatja.
- ➡ MEGJEGYZÉS:** Amikor az egyenáramú adapter kábelét kihúzza a számítógépből, a csatlakozót fogja meg és ne a kábelt, majd húzza meg határozottan, de óvatosan a kábel sérülésének elkerülése érdekében. Mikor felcsavarja a váltakozó áramú adapter kábelét, győződjön meg, hogy követi a csatlakozó szögét, hogy elkerülje a kábel sérülését.
- 🔧 MEGJEGYZÉS:** Egyes eszközök nem találhatóak a csomagban, ha nem rendelte meg azokat.
- 1 Csatlakoztassa a váltakozó áramú átalakítót a számítógép tápcsatlakozójához és a fali csatlakozóaljzathoz.



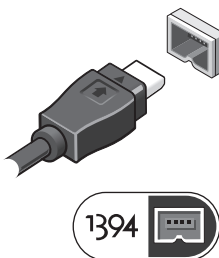
2 Csatlakoztassa a hálózati kábelt.



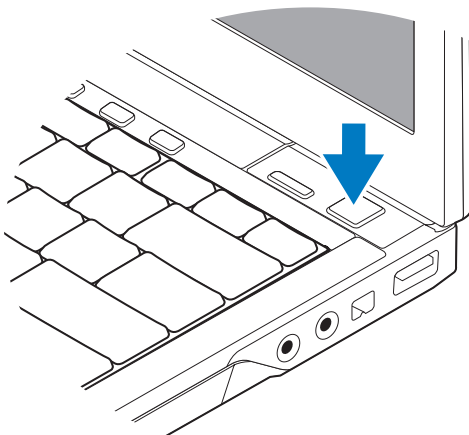
3 Csatlakoztassa az USB eszközöket, mint az egér, billentyűzet vagy a nyomtató.



4 Csatlakoztassa az IEEE 1394 eszközöket, mint például DVD-lejátszó.

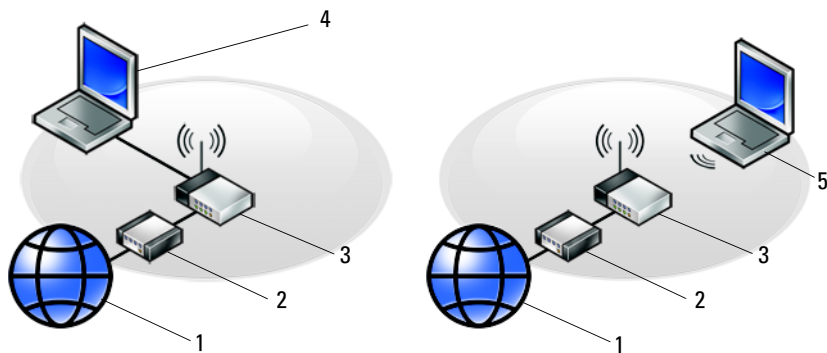


- 5 Nyissa fel a számítógép képernyőjét, és a számítógép bekapcsolásához nyomja meg a tápellátás gombot.



MEGJEGYZÉS: Javasoljuk, hogy bármilyen kártya telepítése előtt, a számítógép dokkoló állomáshoz vagy egyéb külső eszközhöz, például nyomtatóhoz történő csatlakoztatása előtt egyszer indítsa újra a számítógépet.

- 6 Csatlakozzon az internetre. Lásd „Csatlakozás az Internethez“, 16. oldal.




1 Internetszolgáltatás

2 kábel vagy DSL-modem

- 3 vezeték nélküli útválasztó 4 laptop vezetékes kapcsolattal
- 5 laptop vezeték nélküli kapcsolattal

Csatlakozás az Internethez

 **MEGJEGYZÉS:** Az internetszolgáltatók és ajánlataik országonként változnak.


Az internethez való csatlakozáshoz szüksége van egy modemes vagy hálózati kapcsolatra, valamint egy internetszolgáltatóra. *Amennyiben betárcsázós kapcsolatot használ,* csatlakoztassa a telefonvonalat a számítógép modemsatlakozójába és a telefon fali aljzatába mielőtt megkezdí az internet kapcsolat beállítását. Amennyiben DSL vagy kábel/műholdas modemkapcsolatot használ, *kérjen útmutatást a beállításhoz internetszolgáltatójától.*


Internet kapcsolat beállítása

Internet kapcsolat beállítása az internetszolgáltató (ISP) által nyújtott ikon segítségével:



- 1 Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
- 2 Duplán kattintson az internetszolgáltató ikonjára a Microsoft® Windows® asztalon.
- 3 A beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Amennyiben az asztalon nincs ISP ikon, vagy ha az internet kapcsolatot egy másik internetszolgáltatóval akarja létrehozni, kövesse az alábbi szakaszok közül a megfelelőt.

 **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tud kapcsolódni az internethez, lásd a *Dell Technology Útmutatót*. Amennyiben a múltban sikeresen csatlakozott, lehetséges, hogy az internetszolgáltató (ISP) átmeneti üzemzavaráról van szó. Lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával a szolgáltatás állapotának ellenőrzése céljából, vagy próbálja meg újra a csatlakozást később.

 **MEGJEGYZÉS:** Készítse elő az internetszolgáltatótól kapott információkat. Amennyiben nincs internetszolgáltatója, tanulmányozza a **Kapcsolódás az internethez** varázslót.

Microsoft® Windows Vista® operációs rendszer

- 1 Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
 - 2 Kattintson a Windows Vista Start gombjára a  → **Vezérlőpult**.
 - 3 A **Hálózat és Internet** elemnél válassza a **Kapcsolódás az internethez** lehetőséget.
 - 4 A **Kapcsolódás az internethez** ablakban, válassza vagy a **Szélessáv (PPPoE)** vagy a **Telefonos kapcsolatot**, attól függően, hogy hogyan akar csatlakozni.
 - Válassza a **Szélessávú** lehetőséget, ha DSL, műholdas modem, kábeltévé modem vagy Bluetooth® vezeték nélküli kapcsolatot használ.
 - Válassza a **Betárcsázás** elemet, ha telefonos modemet vagy ISDN kapcsolatot használ.
-  **MEGJEGYZÉS:** Amennyiben nem tudja, hogy milyen csatlakozástípusú válaszson, kattintson a **Segítség a választáshoz** gombra, vagy lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.
- 5 Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és a beállítás befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott beállítási információkat.

Microsoft Windows® XP

- 1 Mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó alkalmazásból.
- 2 Kattintson **Start** → **Internet Explorer** → **Kapcsolódás az internethez**.
- 3 A következő ablakban kattintson a megfelelő lehetőségre:
 - Amennyiben nincsen internetszolgáltatója (ISP), kattintson a **Válasszok egy internetszolgáltatót (ISP) a felkínált listából** pontra.
 - Amennyiben kapott beállítási információkat internetszolgáltatójától, de nem kapott telepítő CD-t, kattintson a **Kézzel állítom be a kapcsolatomat** pontra.
 - Amennyiben rendelkezik CD-vel, kattintson az **Az internetszolgáltatótól kapott lemezt használom** pontra.

- 4 Kattintson a **Tovább** gombra.

Amennyiben a step 3 pontnál a **Kézzel állítom be a kapcsolatomat** lehetőséget választotta, folytassa itt: step 5. A beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.




MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem tudja, hogy melyik csatlakozástípust válassza, lépjen kapcsolatba internetszolgáltatójával.

- 5 Kattintson a megfelelő opcióra a **Hogyan szeretne kapcsolódni az internethez?** kérdés alatt, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 6 A telepítés befejezéséhez használja az internetszolgáltatójától kapott információkat.

Információk átvitele az új számítógépre

Microsoft® Windows Vista® operációs rendszer

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd kattintson következőre: **Fájlok és beállítások átvitele** → **Windows Easy Transfer indítása**.
- 2 A **Felhasználói fiók felügyelete** párbeszédablakban kattintson a **Folytatás** gombra.
- 3 Kattintson az **Új átvitel indítása** vagy a **Folyamatban lévő átvitel folytatása** lehetőségre.
- 4 Kövesse a Windows Áttelepítő varázsló képernyőn megjelenő utasításait.

Microsoft Windows® XP

A Microsoft Windows XP operációs rendszer a Fájlok és beállítások átvitele varázslóval könnyíti meg az adatok átvitelét a forrásszámítógépről egy új számítógépre.

Az adatokat hálózaton vagy egy soros kapcsolaton keresztül viheti át az új számítógépre, vagy tárolhatja azokat cserélhető adathordozón, például írható CD-n az új számítógépre való átvitel céljából.



MEGJEGYZÉS: Úgy is átvihet információkat régi számítógépről egy újra, hogy közvetlenül csatlakoztat egy soros kábelt a két számítógép bemeneti/kimeneti portjaihoz.

A két számítógép közötti közvetlen kábeles csatlakozás beállítására vonatkozó utasításokért lásd: Microsoft Knowledge Base Article #305621 (Microsoft tudásbázis, cikkszám 305621) (*How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP (Két számítógép közötti közvetlen kábeles kapcsolat beállítása Windows XP alatt)*).

Előfordulhat, hogy bizonyos országokban ez az információ nem érhető el.

Ahhoz, hogy információkat vigyen át egy új számítógépre, a Fájlok és beállítások átvitele varázslót kell futtatnia.

A Fájlok és beállítások átvitele varázsló futtatása az operációs rendszer adathordozójával



MEGJEGYZÉS: Ehhez az eljáráshoz szükség van az *Operating System* adathordozóra. Ez az adathordozó opcionális és nem minden számítógéphez társított.

Új számítógép felkészítése a fájlvitelre:

- 1 Nyissa meg a Fájlok és beállítások átvitele varázslót: kattintson a **Start** → **Minden program** → **Kellékek** → **Rendszereszközök** → **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** elemre.
- 2 Amikor megjelenik a **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** üdvözlőképernyője, kattintson a **Tovább** gombra.
- 3 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson az **Új számítógép** → **Tovább** elemre.
- 4 A **Rendelkezik Windows XP CD-vel?** képernyőn kattintson az **A Windows XP CD-ről fogom használni a varázslót** → **Tovább** elemre.
- 5 Amikor megjelenik a **Most menjen a régi számítógéphez** képernyő, menjen a régi vagy a forrásként használt számítógéphez. Ezúttal *ne* kattintson a **Tovább** gombra.

Adatok másolása a régi számítógépről:

- 1 A régi számítógépbe helyezze be a Windows XP *Operating System* adathordozót.
- 2 Az **Üdvözi Önt a Microsoft Windows XP** képernyőn kattintson a **További feladatok elvégzése** elemre.
- 3 A **Mit szeretne tenni?** panelen kattintson a **Fájlok és beállítások átvitele**→ **Tovább** elemre.
- 4 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson a **Régi számítógép**→ **Tovább** elemre.
- 5 Az **Átviteli módszer kiválasztása** képernyőn kattintson a kívánt átviteli módra.
- 6 A **Mit szeretne átvinni?** képernyőn válassza ki az átvinni kívánt elemeket, majd kattintson a **Tovább** gombra.
Miután az adatok másolása befejeződött, megjelenik **Az összegyűjtési szakasz befejezése** képernyő.

- 7 Kattintson a **Befejezés** gombra.

Az adatok átvitele az új számítógépre:

- 1 A **Most menjen a régi számítógéphez** képernyőn az új számítógépen kattintson a **Tovább** gombra.
- 2 A **Hol vannak a fájlok és a beállítások?** képernyőn válassza ki a beállítások és fájlok átvitelénél használni kívánt módszert, és kattintson a **Tovább** gombra.
A varázsló alkalmazza az összegyűjtött fájlokat és beállításokat az új számítógépre.
- 3 A **Kész** képernyőn, kattintson a **Kész** gombra, és indítsa újra a számítógépet.

A Fájlok és beállítások átvitele varázsló futtatása az operációs rendszert tartalmazó adathordozó nélkül

Ahhoz, hogy az *Operating System* (Operációs rendszer) adathordozó nélkül futtassa a Fájlok és beállítások átvitele varázslót, létre kell hoznia egy varázslólemezt, amely lehetővé teszi a biztonsági másolati rendszerkép-fájl létrehozását egy cserélhető adathordozón.

Varázslólemez új számítógépén Windows XP alatt a következő lépések végrehajtásával hozhat létre:

- 1 Nyissa meg a Fájlok és beállítások átvitele varázslót: kattintson a **Start**→ **Minden program**→ **Kellékek**→ **Rendszereszközök**→ **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** elemre.
- 2 Amikor megjelenik a **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** üdvözlőképernyője, kattintson a **Tovább** gombra.
- 3 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson az **Új számítógép**→ **Tovább** elemre.
- 4 A **Rendelkezik Windows XP CD-vel?** képernyőn kattintson a **Varázslólemez létrehozása a következő meghajtón**→ **Tovább** gombra.
- 5 Helyezze be a cserélhető adathordozót, például egy írható CD-t, majd kattintson az **OK** gombra.
- 6 Amikor befejeződött a lemez létrehozása, és megjelenik a **Most menjen régi számítógépéhez** üzenet, *ne* kattintson a **Tovább** gombra.
- 7 Menjen a régi számítógéphez.

Adatok másolása a régi számítógépről:

- 1 Helyezze be a varázsló lemezét a régi számítógépbe és kattintson a **Start**→ **Futtatás** menüponton.
- 2 A **Futtatás** ablak **Megnyitás** mezőjében keresse meg a **fastwiz** elérési útvonalát (a megfelelő cserélhető adathordozón), és kattintson az **OK** gombra.
- 3 A **Fájlok és beállítások átvitele varázsló** üdvözlő képernyőjén kattintson a **Tovább** gombra.
- 4 A **Melyik ez a számítógép?** képernyőn kattintson a **Régi számítógép**→ **Tovább** elemre.
- 5 Az **Átviteli módszer kiválasztása** képernyőn kattintson a kívánt átviteli módra.
- 6 A **Mit szeretne átvinni?** képernyőn válassza ki az átvinni kívánt elemeket, majd kattintson a **Tovább** gombra.
Miután az adatok másolása befejeződött, megjelenik **Az összegyűjtési szakasz befejezése** képernyő.
- 7 Kattintson a **Befejezés** gombra.

Az adatok átvitele az új számítógépre:

- 1 Az új számítógépen, a **Most menjen a régi számítógépéhez** párbeszédpanelen kattintson a **Tovább** gombra.
- 2 A **Hol vannak a fájlok és a beállítások?** képernyőn válassza ki a beállítások és fájlok átvitelénél használni kívánt módszert, és kattintson a **Tovább** gombra. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

A varázsló beolvassa az összegyűjtött fájlokat és beállításokat, és átmásolja a számítógépre.

Miután minden fájl és beállítás átmásolása megtörtént, megjelenik a **Befejezés** képernyő.

- 3 Kattintson a **Kész** gombra, majd indítsa újra az új számítógépet.



MEGJEGYZÉS: A műveletre vonatkozó bővebb információért a support.dell.com weboldalon keresse meg a #154781 számú dokumentumot (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Az új és a régi Dell™ számítógépem közötti fájltvitel különféle módszerei Microsoft® Windows® operációs rendszer használatával)).

Műszaki adatok



MEGJEGYZÉS: A kínált opciók régióként eltérőek lehetnek. Ha a számítógép konfigurációjáról bővebb információt szeretne, kattintson a **Start** → **Súgó és támogatás** menüpontra, és válassza a számítógép adatainak megtekintését.

Processzor

Processzor típusa	Intel® Core™ 2 Duo
L1 cache	32 KB instrukciónként, 32-KB adat gyorsítótár magonként
L2 gyorstár	6 MB
Rendszerbusz frekvencia	maximum 1067 MHz

Rendszerinformáció

Chipkészlet	Intel GS45 chipkészlet
Adatbusz szélesség	64 bit
DRAM busz szélesség	64 bit
Processzor cím busz szélesség	36 bit
Flash EPROM	SPI 32 Mbit

ExpressCard kártya (opcionális)

MEGJEGYZÉS: Az ExpressCard nyílás csak ExpressCard-hoz használható NEM támogatja a PC kártyákat.

ExpressCard csatlakozó	ExpressCard kártya nyílás (USB és PCI Express-alapú felületek esetében)
Támogatott kártyák	34-mm-es ExpressCards

Smart Card

Olvasó/író funkció	az összes ISO 7816 1/2/3/4 mikroprocesszor-kártya (T=0, T=1) olvasására és írására alkalmas
Támogatott kártyák	3 V és 5 V
Támogatott program technológia	Java kártyák
Interfész sebesség	9600–115 200 bps
EMV szint	1. szint, tanúsítva
WHQL tanúsítás	PC/SC
Kompatibilitás	kompatibilis PKI környezettel
Behelyezés/kiadás ciklus	legfeljebb 100 000 ciklusra hitelesítve

Secure Digital (SD) memóriakártya olvasó

Támogatott kártyák	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC
--------------------	---

Memória

Memóriamodul csatlakozó	két DDR3 SODIMM nyílás
Memóriamodul kapacitásai	512 MB (egy SODIMM) 1 GB (egy SODIMM) 2 GB (egy SODIMM vagy két SODIMM) 4 GB (egy SODIMM vagy két SODIMM, csak 64-bites Microsoft® Windows Vista® operációs rendszer) 8 GB (két SODIMMS, csak 64-bites Windows Vista)
Memória típusa	DDR3 1066 MHz SODIMM (ha támogatja a chipkészlet és/vagy a processzorkombináció)

Memória (folytatás)

Minimális memóriaméret	1 GB
Maximális memóriaméret	8 GB (64-bites Windows Vista szükséges)

MEGJEGYZÉS: A kétcsatornás sávszélesség kihasználása érdekében, mindkét nyílást ki kell használni, és egyforma kapacitással ellátni.

MEGJEGYZÉS: A megjelenített rendelkezésre álló memória nem tükrözi a teljes maximálisan telepített memóriát, mert egy bizonyos memória mennyiség a rendszerfájlok számára van fenntartva.

MEGJEGYZÉS: Az Intel® Active Management technológia (iAMT®) bekapcsolásához, szükség van egy DIMM bővítőhelyre az A jelű memóriafoglalatban. Bővebb információért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com weboldalon.

Portok és csatlakozók

Hang	mikrofon csatlakozó, sztereó fejhallgató/hangszóró csatlakozó
IEEE 1394	4 lábás csatlakozó
Mini-Card támogatás (belső csatlakozók)	egy fél méretű Mini-Card bővítőhely WLAN számára egy teljes méretű Mini-Card bővítőhely WWAN számára (Mobil szélessáv)
Hálózati adapter	RJ-45 hálózati csatlakozó
Intelligenskártya-olvasó	beépített smart-card olvasó
USB, eSATA	két USB-2.0 kompatibilis csatlakozó (egy eSATA-val)
Videokártya	VGA videocsatlakozó
E-family dokkolás (opcionális)	144 érintkező dokkoló csatlakozó

Kommunikáció

Hálózati adapter	10/100/1000 Ethernet LAN az alaplapon
Vezeték nélküli	WLAN fél méretű Mini-Card, WWAN teljes Mini-Card Bluetooth® vezeték nélküli technológia

Kommunikáció (folytatás)

Mobil széles sáv	teljes Mini-Card
GPS	rendszert támogatja a Mobile Broadband teljes Mini-Card

Videokártya

Videótípus	alaplapon integrált, gyorsított hardver
Adatbusz	integrált grafikus kártya
Képernyővezérlő	Intel Extreme
Videó memória	akár 64 MB (megosztott, kevesebb, mint 512 MB teljes rendszermemória) akár 256 MB (megosztott, több, mint 512 MB teljes rendszermemória)
Videó kimenet	monitorcsatlakozó

Hang

Audio típus	kétszernyás kiváló minőségű audio (Azalia)
Audiovezérlő	IDT 92HD71B
Sztereó átalakítás	24 bites (analóg-digitális és digitális-analóg)
Interfészek:	
Belső	nagy felbontású audio kodek
Külső	mikrofon bemeneti csatlakozó és sztereó fejhallgató/hangszóró csatlakozó
Hangszórók	két 1 wattos, 4 ohmos hangszóró
Belső hangszóró erősítő	1 watt csatornánként, 4 ohm
beépített mikrofon	különálló digitális mikrofon
Hangerő szabályozás	hangerő-szabályozó gombok

Kijelző

Típus (TFT aktív mátrix)	WXGA
Méreték:	
Magasság	178,8 mm (7,039 hüvelyk),
Szélesség	289,7 mm (11,41 hüvelyk),
Átló	337,8 mm (13,3 hüvelyk),
Maximális felbontás	1280 x 800 262 ezer színnel
Frissítési frekvencia	60 Hz
Működési szög	0° (zárva) - 160° (kivéve ha dokkolva van)
Látószög:	
Vízszintes	40/40°
Függőleges	15/30°
Képpont méret:	0,2235 mm (0,008799 hüvelyk)
Jellemző energiafelvétel (panel háttérvilágítással)	4,3 W (maximum)

Billentyűzet

Billentyűk száma	83 (Egyesült Államok és Kanada); 84 (Európa); 87 (Japán)
Elrendezés	QWERTY/AZERTY/Kanji
Méret:	teljes méretű (19,05 mm-es gomb)

Érintőpanel (érintő pad)

X/Y pozíció felbontása	240 cpi
Méret:	
Szélesség	68 mm (2,677 hüvelyk) érintésaktív terület
Magasság	37,63 mm (1,481 hüvelyk) négyzet

Akkumulátor

Típus	3-cellás (2,6Ahr) 28Whr/11,1VDC 3-cellás (2,8Ahr) 30Whr/11,1VDC 6-cellás (2,6Ahr) 56Whr/11,1VDC 6-cellás (2,8Ahr) 60Whr/11,1VDC 6-cellás (2,15Ahr) 48Whr/11,1VDC vékony akkumulátor
Mélység	28,8 mm (1,13 hüvelyk) (3 cella) 51,1 mm (2,01 hüvelyk) (6 cella) 200,3 mm (7,89 hüvelyk) (vékony akkumulátor)
Magasság	21,85 mm (0,86 hüvelyk) (3 cellás és 6 cellás) körülbelül 9 mm (0,35 hüvelyk) - 10,5 mm (körülbelül 0,41 hüvelyk) (vékony akkumulátor)
Szélesség	207,6 mm (8,17 hüvelyk) (3 cellás és 6 cellás) 298,3 mm (11,74 hüvelyk) (vékony akkumulátor)
Tömeg	0,18 kg (3 cella) 0,33 kg (6 cella) 0,71 kg (vékony akkumulátor)
Tápfeszültség	11,1 VDC (3 celásl, 6 cellás és vékony akkumulátor)
Töltési idő (körülbelül):	
Kikapcsolt számítógép mellett	körülbelül 3 óra és 20 perc a 100 %-os kapacitásig körülbelül 2,5 - 4 óra vékony akkumulátorral
Üzemidő	MEGJEGYZÉS: Az akkumulátor üzemideje függ az üzemi körülményektől, és jelentősen csökkenhet bizonyos nagy áramfelvételi körülmények között.
Élettartam (körülbelül)	1 év

Akkumulátor (folytatás)

Hőmérséklet tartomány:

Működési	0° - 40°C (32° - 104°F)
Tárolási	-10° - 65°C (14° - 149°F)
Gombelem	CR-2032

Váltakozó áramú adapter

Bemeneti feszültség	100–240 V váltakozó áram
Bemeneti áramerősség (maximum)	1,5 A
Bemeneti frekvencia	50–60 Hz

Hőmérséklet tartomány:

Működési	0° - 35°C (32° - 95°F)
Tárolási	-40° - 65°C (-40° - 149°F)

PA-12 65 W-os úti tápadapter:

Kimeneti feszültség	19,5 V-os egyenáramú
Kimenőáram	3,34 A
Magasság	15 mm (0,6 hüvelyk)
Szélesség	66 mm (2,6 hüvelyk)
Mélység	127 mm (5,0 hüvelyk)
Tömeg	0,29 kg

PA-3E 90 E-sorozatú váltóáramú adapter:

Kimeneti feszültség	19,5 V-os egyenáramú
Kimenőáram	4,62 A
Magasság	15 mm (0,6 hüvelyk)
Szélesség	70 mm (2,8 hüvelyk)
Hossz	147 mm (5,8 hüvelyk)
Tömeg	0,345 kg

Ujjlenyomat olvasó (opcionális)

Típus RF Swipe

Fizikai jellemzők

Magasság	25,4–29,5 mm (0,9843–1,142 hüvelyk)
Szélesség	310 mm (12,2 hüvelyk)
Mélység	217 mm (8,543 hüvelyk)
Tömeg	1,5 kg (3 cellás akkumulátorral, airbay és SSD meghajtó) 1,6 kg (3 cellás akkumulátorral, DVDRW meghajtó és SSD meghajtó)

Környezeti

Hőmérséklet tartomány:

Működési	0° - 35°C (32° - 95°F)
Tárolási	-40° - 65°C között (-40° - 149°F)

Relatív páratartalom (maximum):

Működési	10 % és 90 % között (nem lecsapódó)
Tárolási	5 % és 95 % között (nem lecsapódó)

Maximális rázkódás (a felhasználói környezetet stimuláló, véletlenszerű rázkódási spektrumot használva):

Működési	0,66 GRMS
Tárolási	1,3 GRMS

Maximális rázkódás (mérve működő merevlemezzel és egy 2 milliszekundumos fél-színusz hullám erejéig; mérve továbbá a merevlemez fejének alaphelyzetében egy 2 milliszekundumos fél-színusz hullám erejéig tároláshoz):

Működési	143 G
Tárolási	163 G

Magasság (maximum):

Működési	-15,2 - 3048 m (-50 to 10 000 ft)
Tárolási	-15,2 - 3048 m (-50 to 10 000 ft)

Hibaelhárítás

⚠ VIGYÁZAT! Elektromos áramütés megelőzésére, illetve a mozgó ventilátor palettái által való becsípés, vagy más sérülés elkerülésére, mindig húzza ki a számítógépet az elektromos aljzatból, mielőtt kinyitná a dobozt.

⚠ VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat. Bővebb biztonsági útmutatásokért lásd a **Megfelelőségi honlapot** a www.dell.com/regulatory_compliance címen.

Eszközök

Üzemjelző fények

A számítógép elején található feszültséggomb kétszínű üzemjelző fénye villogással vagy folyamatos világítással a különféle állapotokat jelzi:

- Ha az üzemjelző fény nem világít, a számítógép ki van kapcsolva vagy nem kap tápellátást.
- Amennyiben az üzemjelző fény folyamatosan kék és a számítógép nem válaszol, győződjön meg arról, hogy a kijelző csatlakoztatva van és be van kapcsolva.
- Ha az üzemjelző fény kék színnel villog, a számítógép készenléti állapotban van. A normál működés visszaállításához nyomjon meg egy gombot a billentyűzeten, mozgassa az egeret, vagy nyomja meg a főkapcsolót. Ha az üzemjelző fény narancs színnel villog, a számítógép kap elektromos áramot, de egy alkatrész, például a memória modul vagy a grafikus kártya hibásan működik, vagy nem jól van beszerelve.
- Ha az üzemjelző folyamatosan narancs fénnel világít, áramellátási hiba vagy belső működési hiba áll fenn.

Hangkódok

A számítógép képernyőkijelzés hiányában indításkor hangsorozattal jelzi az esetleges hibákat vagy problémákat. Ez az úgynevezett hangkódnak nevezett hangsor segít a probléma jellegének meghatározásában. Egyik lehetséges hangkód három rövid, egymás utáni hang. Ez a hangkód a számítógép alaplap hibájára utalhat.

Ha a számítógép indításkor hangjelzést ad:

- 1 Rögzítse le ezt a kódot.
- 2 Futtassa a Dell Diagnostics programot a hiba okának azonosításához (lásd „Dell Diagnostics“, 43. oldal).

Kód (ismétlődő rövid hang jelzések)	Leírás	Javasolt lépés
1	BIOS ellenőrző összeg hiba. Lehetséges alaplaphiba	Lépjen kapcsolatba Dell szakemberrel.
2	A rendszer nem látja a memóriamodulokat.	<ol style="list-style-type: none">1 Amennyiben két vagy több memória modul van a gépben, vegye ki ezeket, tegyen vissza egyet (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a support.dell.com címen), és indítsa újra a számítógépet. Ha a számítógép megfelelően indul, helyezzen vissza egy további modult. A műveletet addig folytassa, amíg meg nem találta a hibás modult vagy minden hibátlan modult vissza nem helyezett.2 Amennyiben lehetséges, tegyen ugyanolyan típusú memóriamodult a számítógépbe. (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a support.dell.com címen).3 Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell ügyfélszolgálatával.
3	Lehetséges alaplaphiba	Lépjen kapcsolatba Dell szakemberrel.

Kód (ismétlődő rövid hang jelzések)	Leírás	Javasolt lépés
4	RAM-olvasási/-írási hiba	<p>1 Ellenőrizze, hogy nincsenek-e speciális memória modulra/csatlakozóra vonatkozó követelmények (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a support.dell.com címen).</p> <p>2 Győződjön meg arról, hogy a memóriamodulok, amelyeket beszerelni kíván kompatibilisek a számítógépével (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a support.dell.com címen).</p> <p>3 Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell ügyfélszolgálatával.</p>
5	Valós idejű óra hiba. Lehetséges elemhiba vagy alaplaphiba	<p>1 Cserélje ki az akkumulátort (lásd a <i>Szervizelési kézikönyvet</i> a support.dell.com címen).</p> <p>2 Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell ügyfélszolgálatával.</p>
6	Videó BIOS teszt hiba	Lépjen kapcsolatba Dell szakemberrel.
7	CPU-cache teszt hiba	Lépjen kapcsolatba Dell szakemberrel.

Hibaüzenetek



VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat. Bővebb biztonsági útmutatásokért lásd a **Megfelelőségi honlapot** a **www.dell.com/regulatory_compliance** címen.

Ha a kapott hibaüzenet nem szerepel a listában, akkor olvassa el az operációs rendszer vagy az üzenet megjelenésekor futó program dokumentációját.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (KIEGÉSZÍTŐ ESZKÖZ MEGHIBÁSODÁS) —

Az érintőpanel vagy a külső egér meghibásodott. A külső egér esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Engedélyezze a **Mutató eszköz** lehetőséget a rendszertelepítő programban. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen. Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“, 73. oldal).

BAD COMMAND OR FILE NAME (HIBÁS PARANCS VAGY FÁJLNÉV) —

Ellenőrizze, hogy a parancsot jól írta-e be, a szóközök a megfelelő helyen vannak-e és, hogy a megfelelő útvonal nevet használta-e.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (MEGHIBÁSODÁS MIATT A CACHE LETILTVA) — A processzor elsődleges belső cache memóriája meghibásodott. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“, 73. oldal).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (CD MEGHAJTÓ VEZÉRLŐ HIBA) —
A CD meghajtó nem válaszol a számítógép által kiadott parancsra.

DATA ERROR (ADATHIBA) — A merevlemez-meghajtó nem tud adatot olvasni.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ MEMÓRIA CSÖKKENTÉSE) — Egy vagy több memóriamodul nem működik, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com címen.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (C: MEGHAJTÓ INICIALIZÁCIÓS HIBA) —

A merevlemez-meghajtó inicializálása sikertelen volt. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnostics“, 43. oldal).

DRIVE NOT READY (A MEGHAJTÓ NEM ÁLL KÉSZEN) — A művelet folytatásához merevlemez-meghajtóra van szükség a meghajtó rekeszben. helyezzen merevlemez meghajtót a merevlemez-meghajtó rekeszbe. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com címen.

ERROR READING PCMCIA CARD (HIBA A PCMCIA KÁRTYA OLVASÁSÁKOR) — A számítógép nem tudja azonosítani az ExpressCard kártyát. Helyezze be újra a kártyát vagy próbáljon másikat. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com címen.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (A BŐVÍTETT MEMÓRIA MÉRETE MEGVÁLTOZOTT) — Az NVRAM-ban rögzített memóriaméret nem egyezik a számítógépen telepített memória méretével. Indítsa újra a számítógépet. Ha a hibaüzenet újra megjelenik, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“, 73. oldal).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (A MÁSOLT FÁJL MÉRETE TÚL NAGY A CÉLMEGHAJTÓ SZÁMÁRA) —

A fájl mérete, amelyet másolni szeretne túl nagy ahhoz, hogy a lemezre férjen, vagy a lemez megtelt. A fájlt próbálja egy másik lemezre másolni, vagy használjon nagyobb kapacitású lemezt.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (FÁJLNÉV NEM TARTALMAZHATJA A KÖVETKEZŐ KARAKTEREKET: \ / : * ? " < > |) — Ezeket a karaktereket ne használja fájlnevekben.

GATE A20 FAILURE (A20-AS KAPU HIBA) — A memóriamodul meglazulhatott. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen.

GENERAL FAILURE (ÁLTALÁNOS HIBA) — Az operációs rendszer nem tudja végrehajtani a parancsot. Ezt az üzenetet általában egy specifikusabb üzenet is követi — például *Printer out of paper* (A nyomtatóból kifogyott a papír). Tegye meg a szükséges lépést.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (MEREVLEMEZ-MEGHAJTÓ KONFIGURÁCIÓS HIBA) — A számítógép nem tudja azonosítani a meghajtó típusát. Kapcsolja ki a számítógépet, vegye ki a merevlemezt (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com**), és indítsa a számítógépet a CD-ről. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez-meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnostics“, 43. oldal).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (MEREVLEMEZ-MEGHAJTÓ VEZÉRLŐ HIBA 0) — A merevlemez meghajtó nem válaszol a számítógép által kiadott parancsra. Kapcsolja ki a számítógépet, vegye ki a merevlemezt (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen), és indítsa a számítógépet a CD-ről. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez-meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. Ha a probléma nem szűnik meg, próbálkozzon egy másik meghajtóval. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnostics“, 43. oldal).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (MEREVLEMEZES MEGHAJTÓ HIBA) — A merevlemez meghajtó nem válaszol a számítógép által kiadott parancsra. Kapcsolja ki a számítógépet, vegye ki a merevlemezt (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com**), és indítsa a számítógépet a CD-ről. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez-meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. Ha a probléma nem szűnik meg, próbálkozzon egy másik meghajtóval. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnostics“, 43. oldal).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (MEREVLEMEZES MEGHAJTÓ HIBA) — A merevlemez-meghajtó meghibásodott. Kapcsolja ki a számítógépet, vegye ki a merevlemez (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com weboldalon), és indítsa a számítógépet a CD-ről. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez-meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. Ha a probléma nem szűnik meg, próbálkozzon egy másik meghajtóval. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnostics“, 43. oldal).

INSERT BOOTABLE MEDIA (HELYEZZEN BE RENDSZERINDÍTÓ ADATHORDOZÓT) — Az operációs rendszer nem indító adathordozót próbál meg elindítani, mint például a CD-t vagy hajlékonylemezt. Helyezzen be rendszerindító adathordozót.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (ÉRVÉNYTELEN KONFIGURÁCIÓ - KÉREM, FUTTASSA A RENDSZERBEÁLLÍTÁS PROGRAMOT) — A rendszer konfigurációs információk nem egyeznek a hardver konfigurációjával. Ez az üzenet általában azután jelenik meg, miután új memóriamodult helyezett be. A megfelelő beállításokat javítsa ki a rendszerbeállítás programban. Bővebb információért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com címen.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (BILLENTYŰZET JELHIBA) — A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnostics“, 43. oldal).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (BILLENTYŰZET VEZÉRLŐ HIBA) — A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Indítsa újra a számítógépet, és az indítási rutin közben ne érjen a billentyűzethez vagy az egérhez. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnostics“, 43. oldal).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (BILLENTYŰZET ÓRAJELHIBA) — A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnostics“, 43. oldal).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (BERAGADT BILLENTYŰ HIBA) — A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Indítsa újra a számítógépet, és az indítási rutin közben ne érjen a billentyűzethez. Futtasson beragadt billentyű tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnostics“, 43. oldal).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT

(AZ ENGEDÉLYKÖTELES TARTALOM NEM HOZZÁFÉRHETŐ

A MEDIADIRECTBEN) — A Dell™ MediaDirect™ nem tudja igazolni a fájl digitális jogkezelési (DRM) korlátozásait, ezért a fájl nem játszható le (lásd, „Dell Diagnostics“, 43. oldal).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE

EXPECTING VALUE (MEMÓRIA CÍMSOR HIBA A CÍMBEN, OLVASOTT

ÉRTÉK VÁRT ÉRTÉK) — Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen.

MEMORY ALLOCATION ERROR (MEMÓRIAKOSZTÁSI HIBA) — A szoftver,

amelyet futtatni kíván konfliktust okoz az operációs rendszerrel, egy másik programmal vagy segédprogrammal. Kapcsolja ki a számítógépet, várjon 30 másodpercet, majd indítsa újra. Próbálja meg újra futtatni a programot. Ha a probléma nem szűnik meg, olvassa el a szoftver dokumentációját.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING

VALUE (MEMÓRIA ADATSOR HIBA A CÍMBEN, OLVASOTT ÉRTÉK VÁRT

ÉRTÉK) — Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE

EXPECTING VALUE (MEMÓRIA DUPLA LOGIKAI SZÓ HIBA A CÍMBEN,

OLVASOTT ÉRTÉK VÁRT ÉRTÉK) — Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen.

MEMORY ODD/EVEN WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE

EXPECTING VALUE (MEMÓRIA PÁROS/PÁRATLAN LOGIKAI HIBA

A CÍMBEN, OLVASOTT ÉRTÉK VÁRT ÉRTÉK) — Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MEMÓRIA ÍRÁS/OLVASÁS HIBA A CÍMBEN, OLVASOTT ÉRTÉK VÁRT ÉRTÉK) — Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com címen.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE RENDSZERINDÍTÓ ESZKÖZ) — A számítógép nem találja a merevlemez-meghajtót. Ha a merevlemez-meghajtó a rendszerindító eszköz, gondoskodjon arról, hogy a meghajtó megfelelően legyen telepítve, illetve particionálva legyen, mint rendszerindító eszköz.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NINCS RENDSZERINDÍTÓ SZEKTOR A MEREVLEMEZ-MEGHAJTÓN) — Az operációs rendszer sérülhetett meg. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“, 73. oldal).

NO TIMER TICK INTERRUPT (NINCS IDŐZÍTŐ SZIGNÁL MEGSZAKÍTÁS) — Az alaplapon lévő chip meghibásodott. Futtasson rendszertesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnostics“, 43. oldal).


NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NINCS ELÉG MEMÓRIA VAGY ERŐFORRÁS. ZÁRJON LE NÉHÁNY PROGRAMOT ÉS PRÓBÁLKOZZON ÚJBÓL) — Túl sok programot nyitott ki. Zárjon be minden ablakot és nyissa ki a programot, amelyet használni kíván.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (AZ OPERÁCIÓS RENDSZER NEM TALÁLHATÓ) — Helyezze vissza a merevlemezt (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com weboldalon). Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“, 73. oldal).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (OPCIONÁLIS ROM HIBÁS ELLENŐRZŐÖSSZEG) — Az opcionális ROM meghibásodott. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“, 73. oldal).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NEM TALÁLHATÓ A SZÜKSÉGES .DLL FÁJL) — A program, amelyet megpróbált megnyitni, egy alapvető fontosságú fájl hiányol. Távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombjára  → **Vezérlőpult** → **Programok** → **Programok és funkciók**.
- 2 Válassza ki az eltávolítandó programot.
- 3 Kattintson az **Eltávolítás** gombra.
- 4 A telepítési utasításokat lásd a program dokumentációjában.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Kattintson a következőkre: **Start** → **Vezérlőpult** → **Programok telepítése és törlése** → **Programok és funkciók**.
- 2 Válassza ki az eltávolítandó programot.
- 3 Kattintson az **Eltávolítás** gombra.
- 4 A telepítési utasításokat lásd a program dokumentációjában.

SECTOR NOT FOUND (SZEKTOR NEM TALÁLHATÓ) — Az operációs rendszer nem talál egy szektort a merevlemez-meghajtón. A merevlemez-meghajtón sérült szektor vagy sérült FAT lehet. A merevlemez-meghajtón lévő fájlstruktúra ellenőrzéséhez futtassa a Windows hibaellenőrző programját. Utasításokért lásd a Windows Súlyos és támogatást (**Start** → **Súlyos és támogatás**). Ha számos szektor megsérült, az adatairól készítsen biztonsági másolatot (ha lehetséges), majd formázza újra a merevlemez-meghajtót.

SEEK ERROR (KERESÉSI HIBA) — Az operációs rendszer nem talál egy adott nyomot a merevlemezen.

SHUTDOWN FAILURE (LEÁLLÍTÁSI HIBA) — Az alaplapon lévő chip meghibásodott. Futtasson rendszertesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnostics“, 43. oldal).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (AZ IDŐPONTOT JELZŐ ÓRA TÁPELLÁTÁSA MEGSZÜNT) — A rendszerkonfigurációs beállítások megsérültek. Az akkumulátor feltöltéséhez a számítógépet csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra. Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálja meg visszaállítani az adatokat belépve a Rendszertelepítő programba, majd azonnal kilépve belőle (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com weboldalon). Ha az üzenet újra megjelenik, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“, 73. oldal).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (MEGÁLLT AZ IDŐPONTOT JELZŐ ÓRA) — Lemerült a tartalék akkumulátor, amely támogatja a rendszerkonfigurációs beállításokat. Az akkumulátor feltöltéséhez a számítógépet csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra. Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“, 73. oldal).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (AZ IDŐPONTOT JELZŐ ÓRA NINCS BEÁLLÍTVÁ - KÉREM, FUTTASSA A RENDSZERBEÁLLÍTÁS PROGRAMOT) — A rendszerbeállítás programban tárolt dátum és idő nem egyezik a rendszerórával. Állítsa be a **Dátum** és az **Idő** opciókat. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (A 2. IDŐZÍTŐ CHIP SZÁMLÁLÓ HIBÁS) — Az alaplapon lévő chip meghibásodott. Futtasson rendszertesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnostics“, 43. oldal).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (VÁRATLAN MEGSZAKÍTÁS VÉDETT ÜZEMMÓDBAN) — A billentyűzet vezérlő meghibásodott, vagy egy memóriamodul meglazult. Futtasson rendszermemória tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „Dell Diagnostics“, 43. oldal).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ NEM ELÉRHETŐ. AZ ESZKÖZ NEM ÁLL KÉSZEN) — A meghajtóba helyezzen lemezt, és próbálkozzon újra.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (FIGYELEM! AZ AKKUMULÁTOR TÚL GYENGE) — Az akkumulátor kezd lemerülni. Cserélje ki az akkumulátort vagy a számítógépet csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra, vagy ha nem, aktiválja a hibernált üzemmódot, vagy kapcsolja ki a számítógépet.

Rendszerüzenetek



MEGJEGYZÉS: Ha a kapott üzenet nem szerepel a táblázatban, akkor olvassa el az operációs rendszer vagy az üzenet megjelenésekor futó program dokumentációját.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (FIGYELEM! AZ ELŐZŐ INDÍTÁSI KÍSÉRLETNÉL EZ A RENDSZER A(Z) [NNNN] ELLENŐRZÉSI PONTNÁL MEGHIBÁSODOTT. A PROBLÉMA MEGOLDÁSA ÉRDEKÉBEN JEGYEZZE FEL AZ ELLENŐRZÉSI PONTOT, ÉS FORDULJON A DELL MŰSZAKI TÁMOGATÁSÁHOZ) —

A számítógép egymás után háromszor, ugyanazon hiba miatt nem tudta befejezni az indító rutint (segítségért lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“, 73. oldal).

CMOS CHECKSUM ERROR (CMOS ELLENŐRZŐ ÖSSZEG HIBA) —

Lehetséges alaplapi hiba, vagy az RTC elem gyenge. Helyezze vissza az akkumulátort. Lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com weboldalon, vagy segítségért lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“, 73. oldal.

CPU FAN FAILURE (CPU VENTILÁTOR HIBA) — CPU ventilátor hiba.

Processzorventilátor csatlakozó. Bővebb információkért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com címen.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (MEREVLEMEZES MEGHAJTÓ HIBA) —

Lehetséges merevlemez meghibásodás a merevlemez POST közben. Ellenőrizze a kábeleket, cserélje át a merevlemezeket, vagy segítségért lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“, 73. oldal.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (MEREVLEMEZES MEGHAJTÓ HIBA) —

Lehetséges merevlemez meghibásodás a merevlemez indítótesztje alatt (segítségért lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“, 73. oldal).

KEYBOARD FAILURE (BILLENTYŰZET HIBA) — Billentyűzet hiba, vagy a billentyűzet kábele meglazult

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE RENDSZERINDÍTÓ ESZKÖZ) — A merevlemezen nincs indító partíció, vagy a merevlemez kábele meglazult, illetve nincs indítható eszköz.

- Ha a merevlemez-meghajtó a rendszerindító eszköz, gondoskodjon arról, hogy a kábelek csatlakoztatva legyenek, és arról, hogy a meghajtó megfelelően telepítve, illetve partíciónálva legyen, mint rendszerindító eszköz.

- Lépjen be a Rendszerbeállításba, és gondoskodjon arról, hogy az indító szekvencia információk helyesek legyenek (lásd a *Felhasználói kézikönyvet* a **support.dell.com** címen).

NO TIMER TICK INTERRUPT (NINCS IDŐZÍTŐ SZIGNÁL MEGSZAKÍTÁS) —

Az alaplapon az egyik chip meghibásodhatott, vagy alaplaphiba (segítségért lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“, 73. oldal).

USB OVER CURRENT ERROR (USB TÚLFESZÜLTÉS HIBA) —

Csatolja le az USB eszközt. Használjon külső áramforrást az USB eszközhöz.


NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (MEGJEGYZÉS - A MEREVLEMEZ ÖNELLENŐRZŐ RENDSZERE JELENTETTE, HOGY EGY PARAMÉTER A NORMÁLIS HATÁROKON KÍVÜL VAN. A DELL AJÁNLIJA, HOGY ADATAIT RENDSZERESEN MENTSE EL. EGY PARAMÉTER, AMELY TÚLLÉPTE A NORMÁL MŰKÖDÉSI TARTOMÁNYÁT, JELEZHET, DE NEM FELTÉTLENÜL, POTENCIÁLIS MEREVLEMEZ-MEGHAJTÓ PROBLÉMÁT) — S.M.A.R.T hiba, lehetséges merevlemez-meghajtó hiba. Ez a funkció bekapcsolható, illetve kikapcsolható a BIOS beállításokban.

Szoftveres és hardveres hibakeresés

Ha az operációs rendszer beállításakor egy eszközt nem észlel a rendszer, vagy konfigurálását nem találja megfelelőnek, a hardverhiba-elhárító segítségével feloldhatja az összeférhetetlenséget.

A hardver-hibakereső indítása:


Windows Vista:

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd a **Súgó és támogatás** lehetőségre.
- 2 Írja be a keresőmezőbe a hardverhiba-elhárító kifejezést, és a keresés elindításához nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 3 A keresés eredményei közül válassza ki a problémát legmegfelelőbbben leíró opciót a további hibaelhárító lépések követéséhez.

Windows XP:

- 1 Kattintson a **Start** → **Súgó és támogatás** lehetőségre.
- 2 Kereső mezőbe írja be **hardver hibaelhárító**, és a keresés elindításához nyomja meg az <Enter> gombot.
- 3 A **Probléma elhárítása** részben kattintson a **Hardver hibaelhárítás** lehetőségre.
- 4 A **Hardver hibaelhárítás** listában válassza ki a problémát legmegfelelőbb leíró opciót, majd a további hibaelhárító lépések követéséhez kattintson a **Tovább** gombra.

Dell Diagnostics

 **VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat. Bővebb biztonsági útmutatásokért lásd a **Megfelelőségi honlapot** a www.dell.com/regulatory_compliance címen.

Mikor van szükség a Dell diagnosztika használatára

Ha problémája támad a számítógéppel, végezze el a Lefagyások és szoftver problémák című részben ismertetett ellenőrzéseket (lásd: „Lefagyások és szoftver problémák“, 48. oldal), futtassa a Dell Diagnostics programot, és csak ezután forduljon a Dell-hez segítségnyújtásért.

Mielőtt nekiállna, ajánlott kinyomtatnia a lépéseket.



MEGJEGYZÉS: A Dell Diagnostics kizárólag Dell számítógépeken működik.



MEGJEGYZÉS: A Dell *Drivers and Utilities* (illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozó opcionális, és nem tartozéka a számítógépnek.

Tanulmányozza a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com címen, hogy ellenőrizze a számítógépe konfigurációját és meggyőződjön róla, hogy a tesztelni kívánt eszköz megjelenik a rendszertelepítő programban és aktív.

A Dell Diagnostics programot a merevlemezről vagy a *Drivers and Utilities* lemezről indíthatja el.

A Dell-diagnosztika elindítása merevlemez meghajtóról



MEGJEGYZÉS: Ha a számítógép képernyője üres marad, lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel”, 73. oldal.

- 1 Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelelően működő elektromos aljzathoz csatlakozik.
- 2 Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
- 3 Amikor a DELL™ logó megjelenik, azonnal nyomja meg az F12 billentyűt. A start menüben válassza ki a **Diagnostics** elemet, és nyomja meg az <Enter> gombot.



MEGJEGYZÉS: Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal, majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.



MEGJEGYZÉS: Ha arra vonatkozó figyelmeztető üzenetet lát, hogy nem található a diagnosztikai segédprogramok partíciója, futtassa a Dell Diagnostics programot a *Drivers and Utilities* (illesztő- és segédprogramokat tartalmazó) CD-ről.

- 4 Nyomja meg bármelyik gombot, hogy elindítsa a Dell Diagnostics programot a diagnosztizáló segédprogram merevlemez partíciójáról és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A Dell Diagnostics indítása a *Drivers and Utilities* (illesztő- és segédprogramokat tartalmazó) CD-ről

- 1 Helyezze be a *Illesztő- és segédprogramok* adathordozót.
- 2 Állítsa le, és indítsa újra a számítógépet.

Amikor a DELL embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.



MEGJEGYZÉS: Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal; majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.



MEGJEGYZÉS: Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg az indító szekvenciát. Következő indításkor a számítógép a rendszerbeállítások programban megadott eszközről fog beindulni.

- 3 Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW** meghajtót, majd nyomja le az <Enter> gombot.
- 4 A megjelenő menüből válassza ki a **Boot from CD-ROM** (CD/DVD meghajtóról történő indítás) lehetőséget, majd nyomja meg az <Enter> gombot.
- 5 Nyomja meg az 1 gombot a menü elindításához, majd a folytatáshoz nyomja meg az <Enter> gombot.
- 6 A számozott listában válassza a **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (A 32 bites Dell diagnosztika futtatása) parancsot. Ha több verzió is fel van sorolva, válassza a számítógépének megfelelőt.
- 7 Mikor a Dell Diagnosztika **Főmenüje** megjelenik, válassza ki a futtatni kívánt tesztet és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Hibaelhárítási javaslatok

Kövesse az alábbi tippeket a számítógép hibáinak elhárításakor:

- Amennyiben alkatrészt adott hozzá vagy távolított el, ellenőrizze a telepítést és győződjön meg, hogy az alkatrész helyesen lett telepítve (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen).
- Ha egy periféria eszköz nem működik, gondoskodjon arról, hogy az eszköz megfelelően legyen csatlakoztatva.
- Ha a képernyőn hibaüzenet jelenik meg, pontosan írja le az üzenetet. Ez az üzenet segíthet a támogató személyzetnek a probléma/problémák diagnosztizálásában és megoldásában.
- Ha egy programban jelenik meg hibaüzenet, olvassa el a program dokumentációját.



MEGJEGYZÉS: A dokumentumban ismertetett eljárások a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, és nem feltétlenül érvényesek, ha a Dell számítógépen a Windows Classic nézetet állítja be.

Tápellátással kapcsolatos problémák

⚠ VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat. Bővebb biztonsági útmutatásokért lásd a Megfelelőségi honlapot a www.dell.com/regulatory_compliance címen.

HA AZ ÜZEMJELZŐ FÉNY NEM VILÁGÍT — A számítógép ki van kapcsolva vagy nem kap áramot.

- A tápkábelt dugja vissza a számítógép hátán lévő tápellátó aljzatba és csatlakoztassa a hálózati feszültségre.
- Az elosztókat, a hosszabbító kábeleket és az egyéb feszültségvédő készülékeket kiiktatva ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik.
- Ellenőrizze, hogy az elosztó be van dugva fali csatlakozóaljzatba, és a kapcsolója fel van kapcsolva.
- Ellenőrizze, hogy a hálózati csatlakozó megfelelően működik-e egy másik készülékkel, például egy lámpával.
- Ellenőrizze, hogy a fő feszültségkábel és az előlapi kábelek biztosan csatlakoznak az alaplaphoz (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com címen).

HA A TÁPELLÁTÁS FÉNY KÉKEN VILÁGÍT ÉS A SZÁMÍTÓGÉP NEM REAGÁL —

- Győződjön meg róla, hogy a képernyő csatlakoztatva van és be van kapcsolva.
- Ha a képernyő csatlakoztatva van és be van kapcsolva, lásd „Hangkódok“, 32. oldal.

HA AZ ÜZEMJELZŐ FÉNY KÉK SZÍNNEL VILLOG — A számítógép készenléti állapotban van. A normál működés visszaállításához nyomjon meg egy gombot a billentyűzeten, mozgassa az egeret, vagy nyomja meg a főkapcsolót.

HA AZ ÜZEMJELZŐ FÉNY ZÖLD SZÍNNEL VILLOG — A számítógép kap áramot, de egy eszköz hibásan működik vagy hibásan van telepítve.

- Vegyen ki és helyezzen vissza minden memória modult (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com címen).
- Távolítson el, majd szereljen vissza minden bővítőkártyát, beleértve a grafikus kártyát is (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com címen).

HA AZ ÜZEMJELZŐ FÉNY SÁRGA SZÍNNEL FOLYAMATOSAN VILÁGÍT —

Táplálási hiba, vagy egy eszköz hibásan működik, vagy helytelenül van telepítve.

- Győződjön meg, hogy a processzor feszültségkábele biztonságosan csatlakozik az alaplap feszültségcsatlakozójához (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen).
- Ellenőrizze, hogy a fő feszültségkábel és az előlapi kábelek biztosan csatlakoznak az alaplaphoz (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen).

ZÁRJA KI AZ INTERFERENCIAFORRÁSOKAT — Az interferencia néhány lehetséges oka:

- Tápkábel, a billentyűzet és az egér hosszabbítókábele.
- Túl sok készülék csatlakozik egy elosztóra.
- Több elosztó csatlakozik egy hálózati csatlakozóra.

Memóriaproblémák



VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat. Bővebb biztonsági útmutatásokért lásd a *Megfelelőségi honlapot* a **www.dell.com/regulatory_compliance** címen.

HA NEM ELEGENDŐ MEMÓRIÁRA UTALÓ ÜZENETET KAP —

- Mentse el és zárja be a nyitva lévő fájlokat, lépjen ki a nyitott programokból, és nézze meg, hogy ez megoldotta-e a problémát.
- A szoftver dokumentációjában olvassa el a minimális memória követelményekre vonatkozó részt. Amennyiben szükséges, telepítsen még memóriát (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen).
- Helyezze be újra a memória modulokat (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen) hogy biztos legyen, hogy a számítógép kommunikál a memóriával.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd: „Dell Diagnostics“, 43. oldal).

HA MÁÁS MEMÓRIAPROBLÉMÁT TAPASZTAL —

- Helyezze be újra a memória modulokat (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen) hogy biztos legyen, hogy a számítógép kommunikál a memóriával.
- Győződjön meg róla, hogy követi a memóriák beszerelési irányelveit (lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a **support.dell.com** címen).
- Ellenőrizze, hogy a memóriát, amelyet használ, a számítógép támogatja-e. Tudnivalók a számítógép által támogatott memóriatípusokról: „Műszaki adatok“, 23. oldal.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd: „Dell Diagnostics“, 43. oldal).

Lefagyások és szoftver problémák



VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat. Bővebb biztonsági útmutatásokért lásd a *Megfelelőségi honlapot* a www.dell.com/regulatory_compliance címen.

A számítógép nem indul el

ELLENŐRIZZE A TÁPCSATLAKOZÁST A SZÁMÍTÓGÉP VÁLTÓÁRAMÚ ADAPTER CSATLAKOZÓJÁHOZ ÉS A FALI CSATLAKOZÓALJZATHOZ

A számítógép nem reagál



MEGJEGYZÉS: Ha az operációs rendszert nem tudja szabályosan leállítani, adatokat veszthet.

KAPCSOLJA KI A SZÁMÍTÓGÉPET — Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgatására nem reagál, a tápellátás gombot 8 - 10 másodpercig nyomva tartva kapcsolja ki a számítógépet, majd indítsa újra a számítógépet.

Program nem reagál

A PROGRAM LEÁLLÍTÁSA —

- 1 A <Ctrl><Shift><Esc> gombok egyidejű megnyomásával nyissa meg az Eszközkezelőt, és kattintson az **Alkalmazások** föltre.
- 2 Kattintással válassza ki a programot, amely nem válaszol, és kattintson a **Feladat leállítása** gombra.

Egy program ismételten lefagy



MEGJEGYZÉS: A legtöbb szoftver rendszerint rendelkezik telepítési utasításokat tartalmazó dokumentációval hajlékonylemezen, CD-n vagy DVD-n.


OLVASSA ÁT A SZOFTVER DOKUMENTÁCIÓJÁT — Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

A program korábbi Microsoft® Windows® operációs rendszerre készült

FUTASSA A PROGRAM KOMPATIBILITÁS VARÁZSLÓT —

Windows Vista:

A Program kompatibilitás varázsló úgy konfigurálja a programot, hogy az nem Windows Vista operációs rendszerhez hasonló környezetben is futhasson.

- 1 Kattintson a következőkre: **Start**  → **Vezérlőpult** → **Programok** → **Régebbi program használata ezzel a Windows verzióval.**
- 2 Az üdvözlő képernyőn kattintson a **Tovább** gombra.
- 3 Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Windows XP:

A Program kompatibilitás varázsló úgy konfigurálja a programot, hogy az nem Windows Vista operációs rendszerhez hasonló környezetben is futhasson.

- 1 Kattintson a következőkre: **Start** → **Programok** → **Kellékek** → **Program kompatibilitás varázsló** → **Tovább.**
- 2 Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

Egybefüggő kék képernyő jelenik meg

KAPCSOLJA KI A SZÁMÍTÓGÉPET — Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgására nem reagál, a tápellátás gombot 8 - 10 másodpercig nyomva tartva kapcsolja ki a számítógépet, majd indítsa újra a számítógépet.

Egyéb szoftver-problémák

HIBAEHÁRÍTÁSI INFORMÁCIÓKÉRT TANULMÁNYOZZA ÁT A SZOFTVER DOKUMENTÁCIÓJÁT, VAGY LÉPJEN KAPCSOLATBA A GYÁRTÓVAL —

- Győződjön meg róla, hogy a program kompatibilis a számítógépére telepített operációs rendszerrel.
- Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelel a szoftver futtatásához szükséges minimális hardverkövetelményeknek. További információkért olvassa el a szoftver dokumentációját.
- Győződjön meg róla, hogy a program telepítése és konfigurációja megfelelő.
- Ellenőrizze, hogy az eszköz illesztőprogramok nem ütköznek a programmal.
- Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

AZONNAL KÉSZÍTSEN BIZTONSÁGI MENTÉST A FÁJLJAIRÓL


- Vírusirtó programmal vizsgálja át a merevlemezt, a floppy lemezeket CD-ket vagy a DVD-ket.
- Mentse el, és zárjon be minden nyitott fájlt vagy programot, majd a Start menün keresztül állítsa le a számítógépet.

Dell Technical Update szolgálat


A Dell Technical Update szolgálat proaktív e-mail értesítéseket küld a számítógépét érintő szoftver és hardverfrissítésekről. A szolgáltatás ingyenes, a tartalma, formátuma és az értesítések gyakorisága pedig személyre szabhatóan beállítható.

A Dell Technical Update szolgáltatásra való feliratkozáshoz látogasson el a support.dell.com/technicalupdate webcímre.

Dell Support Utility

A Dell Support segédprogram telepítve van a számítógépen és a tálcán található Dell Support,  ikonon, vagy a **Start** gombon keresztül elérhető. Használja ezt a segédprogramot hogy a számítógépes környezet saját maga végezze el a karbantartást, szoftver-frissítést.

A Dell Support segédprogram indítása

Indítsa a Dell Suport segédprogramot a tálcán levő  ikonról, vagy a **Start** menüből.


Amennyiben a Dell Suport ikon nem jelenik meg a tálcán:

- 1 Kattintson **Start**→ **All Programs**→ **Dell Support**→ **Dell Support Settings**.
- 2 Győződjön meg róla, hogy a **Ikon mutatása a tálcán** lehetőség be van jelölve.



MEGJEGYZÉS: Ha a Dell Support segédprogram nem elérhető a **Start** menün keresztül, látogassa meg a **support.dell.com** címet és töltsse le onnan a szoftvert.

A Dell Support segédprogram testreszabott az Ön számítógépének környezetére.


A tálcán levő  ikon különbözőképpen működik ha egyet, kettőt vagy jobb egér gombbal kattint rajta.

Kattintás a Dell Support ikonon

Kattintson bal vagy jobb gombbal a  ikonon a következő feladatok elvégzéséhez:

- Ellenőrizze a számítógép környezetét.
- Tekintse meg a Dell Suport segédprogram beállításait.
- A Dell Support segédprogram sűgójának indítása.
- Gyakran feltett kérdések megtekintése.
- Tudjon meg többet a Dell Suport segédprogramról.
- Kapcsolja ki a Dell Support segédprogramot.

Kettős kattintás a Dell Support ikonon

Kattintson kettőt a  ikonon a számítógép környezetének kézi ellenőrzéséhez, gyakran feltett kérdések megtekintéséhez, a Dell Suport segédprogram sűgójának elindításához és a Dell Suport beállításainak megtekintéséhez.

Bővebb információkért a Dell Support segédprogramról, kattintson a kérdőjelre (?) a **Dell™ Support** képernyő tetején.


Szoftver újratelepítése

Illesztőprogramok

Az illesztőprogramok megkeresése

Ha valamelyik eszköz működésében zavart észlel, állapítsa meg, hogy a hibát nem az illesztőprogram okozza-e, és szükség esetén frissítse az illesztőprogramot.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd jobb egérgombbal a **Számítógép** elemre.
- 2 Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** pontra.



MEGJEGYZÉS: Megjelenhet a **Felhasználói fiók felügyelete ablak** Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben a továbblépéshez kérjen segítséget a rendszergazdától.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Kattintson a **Start** → **Vezérlőpult** parancsra.
- 2 A **Kategória választása** részen kattintson a **Teljesítmény és karbantartás** elemre, majd kattintson a **Rendszer** elemre.
- 3 A **Rendszertulajdonságok** ablakban kattintson a **Hardver** fülre, és kattintson az **Eszközkezelő** elemre.

Ellenőrizze a listán, van-e olyan eszköz, amelynek ikonján felkiáltójel látható (sárga színnel bekarikázott [!]).



Ha van, valószínűleg újra kell telepítenie az illesztőprogramot, vagy új illesztőprogramot kell telepítenie (lásd: „Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése“, 54. oldal).

Az illesztőprogramok és segédprogramok újratelepítése

- ➔ **MEGJEGYZÉS:** A Dell Support webhelyén a **support.dell.com** oldalon és a *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozón Dell™ számítógépek számára jóváhagyott illesztőprogramok találhatóak. Amennyiben más helyről származó illesztőprogramokat telepít, számítógépe nem biztos, hogy megfelelően fog működni.

Visszatérés az illesztőprogram előző verziójához

Windows Vista:

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd jobb egérgombbal a **Számítógép** elemre.
- 2 Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** pontra.
 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiók felügyelete ablak** Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben a továbblépéshez kérjen segítséget a rendszergazdától.
- 3 Kattintson a jobb egérgombbal az eszközre, amelynek az illesztőprogramját telepítette, majd válassza a **Tulajdonságok** menüpontot.
- 4 Kattintson az **Illesztőprogram** fül → **Visszaállítás** lehetőségére.

Windows XP:

- 1 Kattintson a **Start** → **Sajátgép** → **Tulajdonságok** → **Hardver** → **Eszközkezelő** pontra.
- 2 Kattintson a jobb egérgombbal az eszközre, amelynek az illesztőprogramját telepítette, majd válassza a **Tulajdonságok** menüpontot.
- 3 Kattintson az **Illesztőprogram** fül → **Visszaállítás** lehetőségére.

Ha az illesztőprogram visszaállítása nem oldotta meg a problémát, használja a rendszer-visszaállítást (lásd: „Az operációs rendszer visszaállítása“, 56. oldal) a számítógép korábbi, az új eszköz illesztőprogramjának telepítése előtti állapotára való visszaállításához.


A Drivers and Utilities adathordozó használata

Ha sem az illesztőprogram-visszaállítás, sem a rendszer-visszaállítás (lásd „Az operációs rendszer visszaállítása“, 56. oldal) nem oldja meg a problémát, telepítse újra az illesztőprogramot a *Drivers and Utilities CD*-ről.

- 1 A Windows munkaasztal megjelenítése után helyezze be a *Drivers and Utilities CD/DVD*-t.

Ha első alkalommal használja a *Drivers and Utilities* adathordozót, folytassa a step 2 lépéssel. Ha nem, folytassa a step 5 lépéssel.


- 2 Amikor elindul a *Drivers and Utilities CD/DVD* telepítő programja, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

 **MEGJEGYZÉS:** Legtöbb esetben a *Drivers and Utilities* program automatikusan elindul. Ha nem, indítsa el a Windows Explorert, kattintson a média meghajtón, hogy megjelenítse a tartalmát, majd kattintson kettőt az **autorcd.exe** állományon.

- 3 Amikor megjelenik az **A telepítővarázsló elkészült** ablak, távolítsa el a *Drivers and Utilities* lemezt és kattintson a **Befejezés** gombra a számítógép újraindításához.

- 4 A Windows munkaasztal megjelenítése után helyezze be újra a *Drivers and Utilities* adathordozót.

- 5 A **Üdvözljük a Dell rendszer tulajdonosát** képernyő megjelenésekor kattintson a **Tovább** gombra.

 **MEGJEGYZÉS:** A *Drivers and Utilities* (illesztőprogramok és segédprogramok) adathordozó csak az eredetileg a számítógépbe telepített hardverekhez tartozó illesztőprogramokat jeleníti meg. Ha más hardvert is telepített, lehet, hogy az új hardver illesztőprogramja nem jelenik meg. Amennyiben ezek az illesztőprogramok nem jelennek meg, lépjen ki a *Drivers and Utilities* (Illesztőprogramok és segédprogramok) programból. Az illesztőprogramról az eszköz dokumentációjában olvashat tudnivalókat.

Megjelenik egy üzenet, ami szerint a *Drivers and Utilities CD/DVD* a számítógép hardver alkatrészeit próbálja felismerni.



A számítógép által használt illesztőprogramok automatikusan megjelennek a **Saját illesztőprogramok—A forrás CD azonosította ezeket az eszközöket a rendszerben** ablakban.

- 6 Kattintson az újratelepíteni kívánt illesztőprogramra, és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Ha egy adott illesztőprogram nem szerepel a listában, akkor az illesztőprogramra nincs szüksége az operációs rendszernek.

Az illesztőprogramok manuális újratelepítése

Miután kicsomagolta az illesztőprogram fájljait a merevlemezre a korábbi részben leírt módon:

- 1 Kattintson a Windows Vista Start gombra , majd jobb egérgombbal a **Számítógép** elemre.
- 2 Kattintson a **Tulajdonságok** → **Eszközkezelő** pontra.
 **MEGJEGYZÉS:** Megjelenhet a **Felhasználói fiók felügyelete ablak** Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben a továbblépéshez kérjen segítséget a rendszergazdától.
- 3 Kattintson duplán annak az eszköznek a típusára, amelyhez telepíti az illesztőprogramot (például, **Audio** vagy **Video**).
- 4 Kattintson duplán annak az eszköznek a nevére, amelyhez telepíti az illesztőprogramot.
- 5 Kattintson az **Illesztőprogram** fülön → **Illesztőprogram frissítése** → **Illesztőprogram keresése a számítógépen** elemre.
- 6 Kattintson a **Tallózás** gombra, és keresse meg azt a helyet, ahová előzőleg másolta az illesztőprogramokat.
- 7 Amikor megjelenik a megfelelő illesztőprogram neve, kattintson az illesztőprogram nevére, majd → **OK** → **Tovább** gombokra.
- 8 Kattintson a **Befejezés** gombra, és indítsa újra a számítógépet.

Az operációs rendszer visszaállítása

Az operációs rendszert a következő módokon állíthatja vissza:

- A Microsoft Windows Rendszer-visszaállítás a számítógépet egy korábbi működési állapotba helyezi vissza, az adatfájlok érintése nélkül. Az operációs rendszer visszaállítására és az adatfájlok megőrzésére használja első megoldásként a rendszer-visszaállítási szolgáltatást.

- A Dell Factory Image Restore (elérhető Windows Vista alatt) visszaállítja a merevlemezt a vásárlás pillanatának megfelelő állapotba. Ez a program végleg töröl minden adatot a merevlemezről, és eltávolít minden programot, amelyet Ön a számítógép kézhezvétele óta telepített. A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.
- Amennyiben az *operációs rendszer* adathordozóját megkapta a számítógéphez, annak használatával is visszaállíthatja az operációs rendszert. Azonban az *Operating System* lemez használata is töröl minden adatot a merevlemezről. Az adathordozót *csak* abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

A Microsoft® Windows® Rendszer-visszaállítás használata

A Windows operációs rendszer rendszer-visszaállítás funkciója segítségével a számítógép visszaállítható egy korábbi, működőképes állapotra (az adatfájlok érintése nélkül), ha a hardverben, szoftverben vagy más rendszerbeállításban történt módosítás miatt a rendszer nemkívánatos működési állapotba került. A Rendszer-visszaállítás bármely módosítása a számítógépen teljes mértékben visszafordítható.



MEGJEGYZÉS: Az adatfájlokról rendszeresen készítsen biztonsági másolatot. A rendszer-visszaállítás nem követi nyomon az adatfájlokat és nem is állítja helyre őket.




MEGJEGYZÉS: A dokumentumban ismertetett eljárások a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, és nem feltétlenül érvényesek, ha a Dell™ számítógépen a Windows klasszikus nézetét állítja be.



MEGJEGYZÉS: Állítsa a Dell™ számítógépét a Windows klasszikus nézetére.

A rendszer-visszaállítás indítása

Windows Vista:

- 1 Kattintson a **Start** gombra .
- 2 A Keresés indítása mezőbe írja be, hogy *Rendszer-visszaállítás*, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.



MEGJEGYZÉS: Megjelenhet a **Felhasználói fiók felügyelete ablak** Ha rendszergazdai jogokkal rendelkezik a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra. Ellenkező esetben a továbblépéshez kérjen segítséget a rendszergazdától.

- 3 Kattintson a **Tovább** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő további utasításokat.

Abban az esetben, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg a problémát, visszavonhatja a legutolsó rendszer-visszaállítást (lásd „Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása“, 58. oldal).


Windows XP:

- ➔ **MEGJEGYZÉS:** Mielőtt a számítógépét visszaállítaná egy korábbi működési állapotra, minden nyitott fájlt mentsen el, és zárja be a futó programokat. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.
- 1 Kattintson a **Start** → **Minden program** → **Kellékek** → **Rendszerezszközök** → **Rendszer-visszaállítás** pontra.
- 2 Válassza a **Számítógép visszaállítása egy korábbi időpontra** vagy a **Visszaállítási pont létrehozása** lehetőséget.
- 3 Kattintson a **Tovább** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő további utasításokat.

Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása

- ➔ **MEGJEGYZÉS:** Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása előtt mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat vagy programokat.

Windows Vista:

- 1 Kattintson a **Start** gombra .
- 2 A Keresés indítása mezőbe írja be, hogy **Rendszer-visszaállítás**, majd nyomja meg az <Enter> billentyűt.
- 3 Kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre, majd a **Tovább** gombra.

Windows XP:

- 1 Kattintson a **Start** → **Minden program** → **Kellékek** → **Rendszerezszközök** → **Rendszer-visszaállítás** pontra.
- 2 Kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre, majd a **Tovább** gombra.

A rendszer-visszaállítás engedélyezése



MEGJEGYZÉS: A Windows Vista nem tiltja le a rendszer-visszaállítást, függetlenül a kevés lemezhelytől. Ennél fogva, az alábbi lépések csak a Windows XP esetén érvényesek.

Ha 200 MB-nál kevesebb szabad lemezterülettel rendelkezik a Windows XP újratelepítésekor, a rendszer-visszaállítás automatikusan le van tiltva.

A rendszer-visszaállítás állapotának megtekintéséhez:

- 1 Kattintson a **Start** → **Vezérlőpult** → **Teljesítmény és karbantartás** → **Rendszer** pontra.
- 2 Kattintson a **Rendszer-visszaállítás** fülre, és győződjön meg róla, hogy a **Rendszer-visszaállítás kikapcsolása** jelölőnégyzet nincs bejelölve.

A Factory Image Restore segédprogram használata:



MEGJEGYZÉS: A Dell PC Restore vagy a Dell Factory Image Restore szolgáltatás véglegesen töröl minden adatot a merevlemezről, eltávolít minden olyan programot és illesztőprogramot, amit Ön a számítógép átvétele óta telepített. Ha módja van rá, készítsen biztonsági mentést az adatokról e szolgáltatások használata előtt. A Dell Factory Image Restore szolgáltatást csak abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.



MEGJEGYZÉS: A Dell Factory Image Restore egyes országokban és számítógépeken lehet hogy nem elérhető.

Használja a Dell Factory Image Restore (Windows Vista) szolgáltatás csak mint utolsó módszert az operációs rendszer visszaállítására. Ezek a szolgáltatások a merevlemez a számítógép vásárlásakor működőképes állapotra állítják vissza. Minden a számítógép kézhezvétele óta telepített program és fájl, – többek között az adatfájlok is – véglegesen törlődnek a merevlemezről. Az adatfájlok közé tartoznak a dokumentumok, a számológéptáblák, az e-mail üzenetek, a digitális fényképek, a zenefájlok stb. Lehetőség esetén készítsen biztonsági másolatot minden adatról a Factory Image Restore használata előtt.

Dell Factory Image Restore (csak Windows Vista esetében)

- 1 Kapcsolja be a számítógépet. Ha a Dell embléma megjelenésekor többször lenyomja az <F8> gombot, megjelenik a Vista Speciális rendszerindítási beállítások ablaka.
- 2 Válassza ki a **Számítógép javítása** elemet.
Megjelenik a Rendszer-helyreállító beállítások ablak.
- 3 Válasszon billentyűzetkiosztást, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 4 A javítási opciók eléréséhez jelentkezzen be helyi rendszergazdaként. A parancssor eléréséhez írja be a felhasználó neve mezőbe, hogy rendszergazda, majd kattintson az **OK** gombra.
- 5 Kattintson a Dell Factory Image Restore (Dell gyári rendszerkép-visszaállítás) elemre.



MEGJEGYZÉS: A konfigurációtól függően lehetséges, hogy először a **Dell Factory Tools** elemet, majd a **Dell Factory Image Restore** elemet kell kiválasztania.

- 6 A **Dell Factory Restore Image** (Dell gyári lemezkép visszaállítása) üdvözlő képernyőn kattintson a **Tovább** gombra.

Megjelenik a Confirm Data Deletion (adattörlés jóváhagyása) ablak.



MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem akarja folytatni a Factory Image Restore segédprogramot, kattintson a **Mégse** gombra.

- 7 Kattintson a jelölőnégyzetbe, hogy jóváhagyja a merevlemez újraformázását és a rendszer szoftverek gyári állapotra történő visszaállítását, majd kattintson a **Tovább** gombra.

Elkezdődik a visszaállítási folyamat, amely öt vagy több percet is igénybe vehet. Az operációs rendszer és a gyárilag telepített alkalmazások visszaállításakor megjelenik egy üzenet.

- 8 Kattintson a **Befejez** gombon, hogy újraindítsa a számítógépet.

Az operációs rendszer adathordozójának használata

Előkészületek

Amennyiben a Windows operációs rendszer újratelepítését fontolgatja egy újonnan telepített illesztőprogrammal fennálló probléma kijavítása érdekében, először próbálja meg használni a Windows Device Driver Rollback (Windows Eszköz-illesztőprogram visszagörgetése) segédprogramot. Lásd: „Visszatérés az illesztőprogram előző verziójához”, 54. oldal. Ha az Eszköz-illesztőprogram visszagörgetése nem oldotta meg a problémát, használja a Microsoft Windows Rendszer-visszaállítást az operációs rendszer korábbi, az új eszköz illesztőprogramjának telepítése előtti állapotára való visszaállításához. Lásd: „A Microsoft® Windows® Rendszer-visszaállítás használata”, 57. oldal.



MEGJEGYZÉS: A telepítés végrehajtása előtt az elsődleges merevlemezen lévő minden adatfájlról készítsen biztonsági másolatot. A hagyományos merevlemez-konfigurációk esetében az elsődleges meghajtó a számítógép által először észlelt meghajtó.

A Windows újratelepítéséhez szüksége van a Dell™ *Operációs rendszer* és a Dell *Illesztőprogramok és segédprogramok* adathordozókra.



MEGJEGYZÉS: A Dell *Illesztőprogramok és segédprogramok* adathordozó a számítógép összeszerelésekor telepített illesztőprogramokat tartalmazza. Használja a Dell *Illesztőprogramok és segédprogramok* adathordozót bármely szükséges illesztőprogram betöltéséhez. Attól függően, hogy honnan rendelte a számítógépet, vagy hogy kérte-e az adathordozót, a Dell *Illesztőprogramok és segédprogramok* adathordozó és a Dell *Operációs rendszer* adathordozó nem biztos, hogy a számítógép részét képezik.

A Windows újratelepítése

Az újratelepítés 1-2 órát vehet igénybe. Az operációs rendszer újratelepítése után az egyes eszközök illesztőprogramjait, a vírusvédelmi programokat és egyéb szoftvereket is ismételten fel kell telepítenie.

- 1 Mentsen el és zárjon be minden nyitott fájlt, és lépjen ki minden nyitott programból.
- 2 Helyezze be az *operációs rendszer* adathordozóját.
- 3 Amennyiben a Windows telepítése üzenet megjelenik, kattintson a **Kilépés** gombon.

- 4 Indítsa újra a számítógépet.

Amikor a DELL embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.



MEGJEGYZÉS: Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal; majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.



MEGJEGYZÉS: Az alábbi lépések csak egyszer változtatják meg az indító szekvenciát. A következő indítás alkalmával a számítógép a rendszerbeállításokban megadott eszközöknek megfelelően indul el.

- 5 Amikor megjelenik az indítóeszközök listája, jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW meghajtót** majd nyomja meg az <Enter> gombot.
- 6 A **CD-ROM-ról való indításhoz** nyomjon meg bármilyen gombot és kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Információkeresés



MEGJEGYZÉS: Néhány szolgáltatás vagy adathordozó opcionális, ezért nem biztos, hogy a számítógép rendelkezik vele. Elképzelhető, hogy egyes funkciók vagy meghajtók bizonyos országokban nem elérhetőek.



MEGJEGYZÉS: A számítógéphez kiegészítő információk is tartozhatnak.


Dokumentum/Média/Címke	Tartalomjegyzék
<p>Szervizcímke /expressz szervizkód</p> <p>A szervizcímke vagy expressz szervizkód a számítógépen található.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A számítógépet a szervizcímkével lehet azonosítani a support.dell.com webhely használatakor vagy a műszaki támogatás igénybevételekor. • A műszaki támogatás igénybevétele során az expressz szervizkód megadásával irányíthatja telefonhívását a megfelelő szakemberhez. <p>MEGJEGYZÉS: A szervizcímke vagy expressz szervizkód a számítógépen található.</p>

Dokumentum/Média/Címke	Tartalomjegyzék
<p>Drivers and Utilities lemez</p> <p>A <i>Drivers and Utilities</i> lemez egy CD vagy DVD lemez, amit a számítógéppel együtt szállítanak.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnosztikai program a számítógéphez • A számítógép illesztőprogramjai <p>MEGJEGYZÉS: Az illesztőprogramok és a dokumentációk legfrissebb verziója a support.dell.com weboldalon található meg.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Notebook System Software (NSS) • Olvassel fájlok <p>MEGJEGYZÉS: A lemez Readme fájlokat is tartalmazhat, amelyek a számítógép legfrissebb műszaki változtatásairól tájékoztatnak, vagy szakembereknek és tapasztalt felhasználóknak nyújtanak speciális technikai segédanyagokat.</p>
<p>Az operációs rendszer adathordozója</p> <p>Az <i>Operációs rendszer</i> adathordozó egy CD vagy DVD lemez, amit a számítógéppel együtt szállítanak.</p>	<p>Az operációs rendszert újratelepíti</p>
<p>Biztonsági, szabályozó, jótállási és támogató dokumentáció</p> <p>Elképzeltető, hogy ez az információ a számítógéppel együtt érkezik. További, szabályozással kapcsolatos információkért lásd a Regulatory Compliance Homepage (Szabályozási megfelelés honlapja) a www.dell.com címen a következő webhelyen: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Garanciális tudnivalók • Szerződési feltételek (csak USA) • Biztonsági előírások • Szabályozással kapcsolatos információk • Ergonómiával kapcsolatos információk • Végfelhasználói licence megállapodás
<p>Szervizelési kézikönyv</p> <p>A számítógép <i>Szervizelési kézikönyve</i> megtalálható a support.dell.com címen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Alkatrészek eltávolítása és cseréje • Rendszerbeállítások konfigurálása • Hibakeresés és -elhárítás

Dokumentum/Média/Címke	Tartalomjegyzék
<p>Dell Technology Útmutató</p> <p>A <i>Dell Technology Útmutató</i> megtalálható a support.dell.com weboldalon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Az operációs rendszerről • Az eszközök használata és karbantartása • Olyan technológiák megértése, mint RAID, Internet, Bluetooth® vezeték nélküli technológia, e-mail, hálózat, stb
<p>Dell Latitude ON™</p> <p>A <i>Dell Latitude ON</i> útmutatót a számítógépével együtt kaphatja.</p> <p>MEGJEGYZÉS: A Dell Latitude ON opcionális funkció.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A Dell Latitude ON áttekintése • Az alkalmazás üzembeállítása, konfigurálása és használata • Csatlakozás az internetre a Latitude ON használatával
<p>Dell Latitude ON™ Reader Help fájl</p> <p>A <i>Dell Latitude ON Reader Help</i> fájl a merevlemezen áll rendelkezésre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A Dell Latitude ON Reader áttekintése • Az alkalmazás üzembeállítása, konfigurálása és használata • Gyakran feltett kérdések
<p>Dell™ rendszerkezelő adminisztrátori útmutató</p> <p>A <i>Dell rendszerkezelő adminisztrátori útmutató</i> a support.dell.com weboldalon található.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Az Intel® Active Management Technology (iAMT®) programról, beleértve az áttekintését, funkcióit, üzembe helyezését és konfigurációs információit. • Az iAMT illesztőprogramjainak a helyei.
<p>Microsoft® Windows® Licenc</p> <p>A Microsoft Windows Licenc a számítógépen található.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Itt rendelkezésére áll az operációs rendszer termékkulcsa.


Segítségkérés


Segítségyszerzés

 **VIGYÁZAT!** Amennyiben el kell távolítani a számítógép burkolatát, először húzza ki a tápellátás kábelt és a modem kábeleket az elektromos aljzataból. Kövesse a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

Amennyiben problémát tapasztal a számítógéppel, az alábbi lépésekben leírtak végrehajtásával diagnosztizálhatja, és elháríthatja a problémát:

- 1 A számítógép problémájára vonatkozó információkat és műveleteket itt találja: „Hibaelhárítási javaslatok“, 45. oldal.
- 2 A Dell Diagnostics futtatási műveleteit lásd itt: „Dell Diagnostics“, 43. oldal.
- 3 Töltse ki a(z) „Diagnosztikai ellenőrzőlista“, 72. oldal című részt.
- 4 Vegye igénybe a Dell Support honlapon (support.dell.com) elérhető online szolgáltatásokat a telepítési és hibaelhárítási műveletekhez. A Dell online bővebb támogatási listáját megtalálhatja az alábbi helyen: „Online Szolgáltatások“, 68. oldal.
- 5 Amennyiben az előző lépések nem oldották meg a problémát, nézze meg a(z) „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“, 73. oldal című részt.

 **MEGJEGYZÉS:** Hívja a Dell támogatást az érintett számítógép közelében lévő telefonról, hogy az ügyfélszolgálat munkatársa segíthessen a szükséges műveletek elvégzésében.

 **MEGJEGYZÉS:** Nem minden országban áll rendelkezésre a Dell expressz szervizkód rendszer.

A Dell automatizált telefonos rendszerének utasítására, írja be az expressz szervizkódot, hogy a hívás a megfelelő ügyfélszolgálati munkatárshoz kerüljön. Amennyiben nincsen expressz szervizkódja, nyissa meg a **Dell Accessories** mappát, duplán kattintson az **Expressz Szervizkód** ikonra, és kövesse az utasításokat.

A Dell Support használatával kapcsolatos utasításokért lásd: „Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat“, 68. oldal.



MEGJEGYZÉS: Az alábbi szolgáltatások némelyike nem mindig elérhető az Egyesült Államokon kívül. Hívja fel a Dell képviselőt az elérhetőséggel kapcsolatos információkért.

Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat

A Dell ügyfélszolgálatunk készséggel ad választ minden Dell™ hardverrel kapcsolatos kérdésre. Ügyfélszolgálatunk munkatársai számítógép alapú diagnosztikát használnak a gyors és pontos válaszok érdekében.

A Dell támogatási szolgálat elérhetőségét megtekintheti a „Telefonhívás előtti teendők“, 71. oldal című részben, majd keresse meg a lakóhelyének megfelelő elérhetőséget, vagy látogasson el a **support.dell.com** oldalra.

DellConnect™

DellConnect egy egyszerű online hozzáférési eszköz, ami lehetővé teszi, hogy a Dell ügyfélszolgálati alkalmazottja egy szélessávú kapcsolattal hozzáférjen a számítógépjéhez, majd diagnosztizálja, és megjavítsa a hibát az Ön felügyelete mellett. További információkért látogasson el a **support.dell.com** oldalra, és kattintson a **DellConnect** pontra.

Online Szolgáltatások

A Dell termékeit és szolgáltatásait az alábbi webbhelyeken ismerheti meg:

www.dell.com

www.dell.com/ap (csak Ázsia/Csendes-óceán térsége)

www.dell.com/jp (csak Japán)

www.euro.dell.com (csak Európa)

www.dell.com/la (Latin Amerika és Karib-térség országai)

www.dell.ca (csak Kanada)

A Dell Support az alábbi webhelyeken és e-mail címeken keresztül érhető el:

- Dell Support webhelyek:
support.dell.com
support.jp.dell.com (csak Japán)
support.euro.dell.com (csak Európa)
- Dell Support e-mail címek:
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (csak Latin-Amerika és Karib-térség országai)
apsupport@dell.com (csak Ázsia/Csendes-óceáni térség)
- Dell Marketing and Sales (Marketing és értékesítés) e-mail címek:
apmarketing@dell.com (csak Ázsia/Csendes-óceáni térség)
sales_canada@dell.com (csak Kanada)
- Névtelen fájlviteli protokoll (FTP):
ftp.dell.com – Jelentkezzen be névtelenül (anonymous), és használja az e-mail címét jelszóként.

AutoTech Service

A Dell automatizált támogatási szolgálata (AutoTech) a Dell ügyfelei által feltett, laptop és asztali számítógépekkel kapcsolatos leggyakoribb kérdésekre tartalmaz előre rögzített válaszokat.

Amikor felhívja az AutoTech-et, a telefon gombjainak megnyomásával válassza ki a kérdéseire vonatkozó témákat. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“, 73. oldal.

Automatizált rendelési állapot szolgálat

A Dell-nél rendelt bármely termék státuszát ellenőrizheti a **support.dell.com** weblapon, vagy felhívhatja az automatizált rendelési állapot szolgálatot. A rögzített hang megkéri Önt a rendelés megtalálásához és jelentéséhez szükséges adatok megadására. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“, 73. oldal.

Problémák a rendeléssel

Amennyiben problémája van rendelésével, például hiányzó vagy hibás alkatrészek, helytelen számlázás, forduljon a Dell ügyfélszolgálatához. Híváskor készítse elő számláját vagy a csomagszelvényét. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“, 73. oldal.

Termékinformáció

Ha információra van szüksége a Dell-nél kapható további termékekkel kapcsolatban, vagy ha megrendelést szeretne feladni, látogasson el a www.dell.com weboldalra. A lakóhelyének megfelelő telefonszámért, vagy, ha kereskedelmi ügyintézővel szeretne beszélni, lásd a „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“, 73. oldal című részt.

Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy visszafizetésre

Készítsen elő minden javításra vagy visszafizetésre visszaküldendő eszközt, az alábbiak szerint:

- 1** Hívja fel a Dell-t, hogy kapjon egy Visszaküldött termékazonosító számot, és írja rá olvashatóan, jól kivehetően a dobozra.
A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“, 73. oldal. Küldje el a számla másolatát, és a visszaküldés okát is írja le részletesen.
- 2** Küldje el a diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: „Diagnosztikai ellenőrzőlista“, 72. oldal), feltüntetve a futtatott teszteket és a Dell Diagnostics hibáüzeneteit (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel“, 73. oldal).
- 3** Készülékcsere vagy visszafizetés esetén küldje el az eszköz(ök)höz tartozó kellékeket (tápkábelek, szoftveres hajlékonylemezek, útmutatók stb.).
- 4** A visszaküldésre szánt berendezést csomagolja az eredeti (vagy azzal egyenértékű) csomagolásba.

A szállítási költségeket Ön vállalja. Szintén Ön felelős a visszaküldött termék biztosításáért, valamint vállalja a termék eltűnésének fennálló kockázatát a szállítás közben. Utánvételes csomagokat nem fogadunk el.

Azokat a csomagokat, amelyek az előírt szükségleteknek nem tesznek eleget, visszaküldjük a feladónak.

Telefonhívás előtti teendők



MEGJEGYZÉS: Híváskor készítse elő az Express szervizkódot. A kód segítségével a Dell automata telefonos támogatásrendszere hatékonyabban irányítja hívását a megfelelő helyre. A Szervizcímkén szereplő számot is kérhetik Öntől (a számítógép hátulján vagy alján található).

Ne felejtse el kitölteni a Diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: „Diagnosztikai ellenőrzőlista“, 72. oldal). Amennyiben lehetséges, kapcsolja be a számítógépet, mielőtt felhívja a Dell-t segítségért, és a számítógép közelében lévő készülékről telefonáljon. Előfordulhat, hogy megkérik néhány parancs begépelésére, részletes információ átadására működés közben, vagy, hogy próbálja ki más lehetséges hibaelhárítási lépést magán a számítógépen. Győződjön meg róla, hogy a számítógép dokumentációi elérhetőek.



VIGYÁZAT! Mielőtt a számítógép belsejében bármilyen javításhoz kezd, olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

Diagnosztikai ellenőrzőlista

Név:

Dátum:

Cím:

Telefonszám:

Szervizcímke (vonalkód a számítógép hátulján vagy alján):

Expressz szervizkód:

Visszaküldött termék azonosítószáma (ha kapott ilyet a Dell műszaki támogatást ellátó munkatársától):

Operációs rendszer és verziója:

Eszközök:

Bővítőkártyák:

Csatlakozik hálózathoz? Igen Nem

Hálózat, verzió és hálózati adapter:

Programok és verziók:

Nézze át az operációs rendszer dokumentációit, hogy meghatározhassa a rendszerindító fájlok tartalmát. Ha a számítógéphez nyomtató csatlakozik, nyomtasson ki minden fájlt. Ha mégsem, mentse el az összes fájl tartalmát, mielőtt felhívná a Dell-t.

Hibaüzenet, hangkód vagy diagnosztikai kód:

A probléma leírása és a végrehajtott hibaelhárítási műveletek:

Kapcsolatba lépés a Dell-lel

Az Egyesült Államokban lévő ügyfelek hívják a 800-WWW-DELL (800-999-3355) számot.



MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem rendelkezik aktív Internet kapcsolattal, elérhetőséget találhat a megrendelőlap, számlán, csomagolás szelvényen vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell többféle online és telefonos támogatási és szolgáltatási megoldást kínál. Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön régiójában. A Dell-t kereskedelmi, műszaki támogatás vagy ügyfélszolgálati ügyek miatt felkeresheti a:

- 1** Látogasson el a **support.dell.com** címre és ellenőrizze, hogy az Ön országa vagy régiója szerepel-e a **Válasszon országot/régiót** legördülő menüben a lap alján.
- 2** Kattintson a bal oldalon található **Lépjön kapcsolatba velünk** pontra, és válassza ki a megfelelő szolgáltatást vagy támogatást, amelyre szüksége van.
- 3** Lépjön kapcsolatba a Dell-el az Önnek legkényelmesebb módon.

Tárgymutató

A

adathordozó

- Illesztőprogramok és segédprogramok, 64
- operációs rendszer, 64

B

biztonsági információk, 64

C

csatlakoztatás

- hálózat, 15
- hálózati kábel, 14
- IEEE 1394 eszközök, 14
- internet, 16
- USB eszközök, 14
- váltóáramú adapter, 13

D

Dell

- Gyári lemezkép
visszaállítása, 59-60
- kapcsolatba lépés, 67, 73
- Műszaki frissítés szolgálat, 50
- műszaki támogatás és ügyfélszolgálat, 68
- Support segédprogram, 50
- szoftver frissítések, 50

Dell Diagnostics, 43

- indítás a Drivers and Utilities adathordozóról, 44
- indítás a merevlemezről, 44

Dell Latitude ON Reader Help, 65

Dell Latitude ON útmutató, 65

Dell Technology útmutató, 65

Dell Wi-Fi Catcher hálózat kereső, 11

DellConnect, 68

diagnosztika

- Dell, 43
- hangkódok, 32

dokumentáció, 63

- Dell Latitude ON Reader Help, 65
- Dell Latitude ON útmutató, 65
- Dell Technology útmutató, 65
- Szervizelési kézikönyv, 64-65

Drivers and Utilities adathordozó

- Dell Diagnostics, 43

E

előlnézet, 7

ergonómiával kapcsolatos információk, 64

Express szervizkód, 63

F

- Fájlok és beállítások átvitele
varázsló, 18
- Feltételek, 64
- frissítések
szoftver és hardver, 50

G

- garanciális tudnivalók, 64
- Gyári lemezkép visszaállítása, 59

H

- hálózatok
 - áttekintés, 15
 - csatlakoztatás, 15
 - vezeték nélküli kapcsoló, 11
 - Wi-Fi Catcher hálózat kereső, 11
- hangkódok, 32
- hátulnézet, 9
- hibaelhárítás, 31, 64
 - a programok és a Windows
kompatibilitása, 49
 - Dell Diagnostics, 43
 - hibaüzenetek, 33
 - javaslatok, 45
 - kék képernyő, 49
 - memória, 47
 - program összeomlik, 48
 - számítógép nem válaszol, 48
 - szoftver, 48-50

- hibaelhárítás (*folytatás*)
 - üzemelési, 46
 - üzemjelző fény állapotok, 46
 - üzemjelző fények, 31
 - visszaállítás korábbi
állapotba, 56-57

- hibaüzenetek
hangkódok, 32

I

- illesztőprogramok
 - azonosítás, 53
 - Illesztőprogramok és
segédprogramok, 64
 - újratelepítés, 54
 - visszatérés az illesztőprogram
előző verziójához, 54
- Illesztőprogramok és
segédprogramok
adathordozó, 55, 64
- információk átvitele az új
számítógépre, 18
- információk keresése, 63
- Internet
 - vezeték nélküli kapcsoló, 11
 - Wi-Fi Catcher hálózat kereső, 11
- internet
 - beállítás, 16
 - csatlakozás, 16

K

kapcsolatba lépés a Dell-lel, 67, 73

L

licenzcímke, 65

M

meghajtók, 53

memória

hibaelhárítás, 47

műszaki adatok, 23

smart card, 24

N

nézet

elől, 7

hátsó, 9

Notebook rendszerszoftver, 64

O

operációs rendszer

adathordozó, 61

Dell Factory gyári lemezkép
visszaállítása, 59

Rendszervisszaállítás, 56

operációs rendszer

termékkulcsa, 65

operating rendszer

újratelepítés, 64

Operating rendszer

adathordozó, 64

P

problémák

visszaállítás korábbi állapotba, 57

R

Rendszervisszaállítás, 56-57

engedélyezés, 59

S

S.M.A.R.T, 42

Szabályozással kapcsolatos
információk, 64

számítógép

műszaki adatok, 23

Szervizcímke, 63

Szervizelési kézikönyv, 64-65

szoftver

frissítések, 50

hibaelhárítás, 48, 50

problémák, 49

újratelepítés, 53

T

- támogatás, 67
 - DellConnect, 68
 - helyi, 68
 - kapcsolatba lépés a Dell-lel, 73
 - műszaki támogatás és ügyfélszolgálat, 68
 - online szolgáltatások, 68
- támogatási információk, 64
- telefonszámok, 73
- telepítés
 - gyors telepítés, 13
 - internet, 16
 - számítógép, 13

U

- újratelepítés
 - illesztőprogramok és segédprogramok, 54
 - szoftver, 53
- üzemelés
 - hibaelhárítás, 46
 - üzemjelző fény állapotok, 46

V

- varázslók
 - Fájlok és beállítások átvitele varázsló, 18
 - programkompatibilitási varázsló, 49
- Végfelhasználói licencszerződés (EULA), 64

W

- Wi-Fi hálózat kereső, 11
- Windows liveccímke, 65
- Windows Vista
 - Dell Factory gyári lemezkép visszaállítása, 59-60
 - Illesztőprogram-visszaállítás, 54
 - Program-kompatibilitási varázsló, 49
 - Rendszervisszaállítás, 56-57
 - újratelepítés, 64
 - visszatérés az illesztőprogram előző verziójához, 54
- Windows XP
 - Fájlok és beállítások átvitele varázsló, 18
 - Illesztőprogram-visszaállítás, 54
 - internet-kapcsolat beállítás, 17
 - Rendszervisszaállítás, 56-57
 - újratelepítés, 64
 - visszatérés az illesztőprogram előző verziójához, 54